



Überwachungsplattform

# BEDIENUNGSANLEITUNG

S-Miles Cloud (Web)

## Rechtlicher Hinweis

Hoymiles hat alle Anstrengungen unternommen, um die Genauigkeit und Vollständigkeit dieser Bedienungsanleitung sicherzustellen. Allerdings unterliegt diese Bedienungsanleitung ggf. Änderungen und Revisionen infolge Produktverbesserungen und Rückmeldungen von Nutzern.

Hoymiles behält sich das Recht vor, dieses Dokument jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die aktuelle Version dieser Bedienungsanleitung finden Sie auf der offiziellen Hoymiles-Website ([www.hoymiles.com](http://www.hoymiles.com)) oder durch Scannen des nachstehenden QR-Codes.



## Kontakt

Wenden Sie sich bei technischen Fragen oder Fragen zu unseren Produkten bitte über das Hoymiles-Serviceportal an unseren Support.



[service.de@hoymiles.com](mailto:service.de@hoymiles.com)



+49 6994322186



[hoymiles.com](http://www.hoymiles.com)

# Inhalt

<b>Häufige Fragen</b> .....	<b>1</b>
<b>1 Über diese Bedienungsanleitung</b> .....	<b>2</b>
1.1 Zweck.....	2
1.2 Zielgruppe.....	2
1.3 Gültigkeit .....	2
1.4 Symbol.....	2
1.5 Änderungsübersicht .....	2
<b>2 Informationen zum Produkt</b> .....	<b>3</b>
2.1 Über S-Miles Cloud .....	3
2.2 Betriebsumgebung .....	3
<b>3 Einloggen</b> .....	<b>4</b>
<b>4 Überblick über die Startseite</b> .....	<b>5</b>
<b>5 Über das Konto</b> .....	<b>7</b>
5.1 Kontoverwaltung.....	7
5.1.1 Konten erstellen.....	7
5.1.2 Das eigene Konto bearbeiten.....	7
5.1.3 Konto löschen.....	7
5.2 Organisationsverwaltung .....	8
5.2.1 Organisationen erstellen.....	8
5.2.2 Organisationsbenutzer erstellen .....	8
5.2.3 Eigentümer erstellen .....	9
5.2.4 Organisationen löschen .....	9
5.2.5 Organisationsbenutzer löschen.....	9
5.2.6 Eigentümer löschen .....	10
5.2.7 Organisationen übertragen.....	10
5.3 Passwortverwaltung.....	11
5.3.1 Vergessenes Passwort zurücksetzen.....	11
5.3.2 Vergessene Passwörter von Organisationsbenutzern zurücksetzen .....	12
5.3.3 Vergessener Passwörter von Eigentümern zurücksetzen.....	12
5.3.4 Ihr eigenes Passwort ändern.....	13
<b>6 Über die Anlage</b> .....	<b>14</b>
6.1 Übersicht über die Seite „Anlage“ .....	14
6.2 Anlagenverwaltung .....	15
6.2.1 Anlagen erstellen.....	15
6.2.2 Anlagen löschen.....	18
6.2.3 Anlagen zu Ihren Favoriten hinzufügen .....	19
6.2.4 Anlagen übertragen.....	19
6.3 Anlagedaten anzeigen.....	20
6.3.1 Das Anlagen-Dashboard anzeigen .....	20
6.3.2 Die Modulanordnung anzeigen .....	21
6.3.3 Geräte anzeigen .....	22
6.3.4 Ertragsdaten exportieren.....	23
6.3.5 Anlagenberichte erstellen .....	23

6.4	Anlage bearbeiten .....	24
6.4.1	Anlageninformationen bearbeiten .....	25
6.4.2	Eigentümer bearbeiten.....	25
6.4.3	Geräte bearbeiten .....	26
6.4.4	Modulanordnung bearbeiten.....	26
6.4.5	Anlagenregelung bearbeiten.....	27
6.5	Anlageneinstellungen.....	27
6.5.1	Einspeiseverwaltung aktivieren.....	27
6.5.2	Aktivieren der Leistungsbilanzkonfiguration.....	29
6.5.3	Leistungssteuerung einstellen.....	29
<b>7</b>	<b>Betrieb und Wartung .....</b>	<b>31</b>
7.1	Betrieb und Wartung eines Geräts .....	31
7.1.1	Betrieb und Wartung von DTUs .....	32
7.1.2	Betrieb und Wartung von Mikro-Wechselrichtern .....	33
7.1.3	Betrieb und Wartung von Zählern .....	34
7.2	Alarm-Management .....	34
7.2.1	Aktuelle Alarmer anzeigen.....	34
7.2.2	Historische Alarmer anzeigen.....	35
7.2.3	Alarmer abschirmen .....	35
7.3	Netzprofilverwaltung.....	36
7.3.1	Netzprofil anzeigen.....	36
7.3.2	Netzprofile bearbeiten .....	36
<b>8</b>	<b>Anhang: Einführung in Rollen hinzugefügt .....</b>	<b>37</b>
8.1	Rollenstruktur.....	37
8.2	Rollenberechtigungen.....	37

# Häufige Fragen

## Anlageneinstellungen

### Wie stelle ich die Einspeisebegrenzung ein?

Eine Anleitung finden hierzu Sie unter [6.5.1 Einspeiseverwaltung aktivieren](#), wenn

- Ihr örtlicher Netzbetreiber die in das Netz eingespeiste Strommenge begrenzt.
- Das DTU-Modell ist ein Gerät der Serie DTU-Pro, DTU-Pro-S oder DTU-Plus.

### Wie konfiguriere ich die Leistungsbilanz?

Eine Anleitung finden hierzu Sie unter [6.5.2 Aktivieren der Leistungsbilanzkonfiguration](#), falls

- Ihr System mit einphasigen Mikro-Wechselrichtern arbeitet, die an ein Dreiphasennetz angeschlossen sind.
- Die örtlichen Vorschriften verlangen einen Phasenausgleich;
- Das DTU-Modell ist ein Gerät der Serie DTU-Pro, DTU-Pro-S oder DTU-Plus.

### Wie stelle ich die Leistungssteuerung ein?

Eine Anleitung finden hierzu Sie unter [6.5.3 Leistungssteuerung einstellen](#).

### Worin liegt der Unterschied zwischen den drei Methoden der Leistungssteuerung?

Mit der **Wirkleistungssteuerung (APC)** können Sie den Prozentsatz der maximalen Ausgangsleistung einstellen. Wenn der Prozentsatz beispielsweise auf 70 % eingestellt ist, beträgt die maximale Ausgangsleistung 70 % der Nennausgangsleistung.

Mit dem **Leistungsfaktor (PF)** können Sie das Verhältnis von Echtzeit-Wirkleistung zu Echtzeit-Blindleistung einstellen. Die Standardeinstellung ist 1. Diese Einstellung wird nur von DTU der Serien DTU-Pro und DTU-Pro-S unterstützt.

Mit der **Blindleistungsregelung (RPC)** können Sie das Verhältnis von Echtzeit-Blindleistung zu Echtzeit-Scheinleistung einstellen. Diese Einstellung wird nur von DTU der Serien DTU-Pro und DTU-Pro-S unterstützt.

## Passwortverwaltung

### Ich habe mein Passwort vergessen. Was soll ich tun?

Wenn Ihre E-Mail-Adresse nicht mit Ihrem Konto verknüpft ist, wenden Sie sich an Ihren Händler (wenn Sie Installateur sind) oder an Hoymiles (wenn Sie Händler sind).

Wenn Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrem Konto verknüpft ist, finden Sie eine Anleitung dazu unter [5.3.1 Vergessenes Passwort zurücksetzen](#).

### Wie ändere ich mein Passwort?

Eine Anleitung dazu finden Sie unter [5.3.4 Ihr eigenes Passwort ändern](#).

## Deutung des Diagramms

### Wie liest man das Liniendiagramm im Anlagen-Dashboard?

Das Diagramm zeigt die Daten der AC-seitigen Anlagenleistung. Lesen Sie die Tipps hierzu unter [6.3.1 Das Anlagen-Dashboard anzeigen](#).

# 1 Über diese Bedienungsanleitung

## 1.1 Zweck

Diese Bedienungsanleitung bietet einen Überblick und eine Anleitung für die Nutzung der S-Miles Cloud-Webseite. Es soll Ihnen helfen, die Plattform zu verstehen und effektiv zu nutzen.

Die Plattform wird im Folgenden als **S-Miles Cloud** oder **Web** bezeichnet, sofern nicht anders angegeben.


## 1.2 Zielgruppe

Diese Bedienungsanleitung richtet sich an **Vertriebspartner** und **Installateure**.

## 1.3 Gültigkeit

Diese Bedienungsanleitung gilt für Hoymiles **Mikro-Wechselrichter** und **Datenübertragungseinheiten (DTUs)**.

## 1.4 Symbol

 <b>HINWEIS</b>	Dieses Symbol weist auf einen wichtigen Schritt oder einen Tipp hin, der zu den besten Ergebnissen führt, jedoch keine Sicherheitsrisiken oder die Gefahr von Geräteschäden birgt.
--	--

## 1.5 Änderungsübersicht

Nachstehend sind die wesentlichen Änderungen zwischen den Versionen aufgeführt.

Version	Datum	Beschreibung
V3.0	2025-04	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktualisierte Screenshots</li> <li>• <a href="#">Häufige Fragen</a> hinzugefügt</li> <li>• <a href="#">5.3.2 Vergessene Passwörter von Organisationsbenutzern zurücksetzen</a> hinzugefügt</li> <li>• <a href="#">5.3.3 Vergessene Passwörter von Eigentümern zurücksetzen</a> hinzugefügt</li> <li>• 5.2.2 <i>Ein Konto verbinden</i> gelöscht</li> </ul>
V2.0	2024-08	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detaillierte Arbeitsschritte hinzugefügt</li> <li>• Anhänge 9 hinzugefügt: <i>Einführung in Rollen</i> hinzugefügt</li> <li>• 5.2.2 <i>Ein Konto verbinden</i> hinzugefügt</li> <li>• 7.1.1 <i>Gerät hinzufügen</i> hinzugefügt</li> <li>• 6.4.2 <i>Einen Eigentümer bearbeiten</i> hinzugefügt</li> <li>• 6.4.3 <i>Ein Gerät bearbeiten</i> hinzugefügt</li> <li>• 7.1.6 <i>Gerätedaten exportieren</i> hinzugefügt</li> </ul>
-	2021-05	Erste Ausgabe

## 2 Informationen zum Produkt

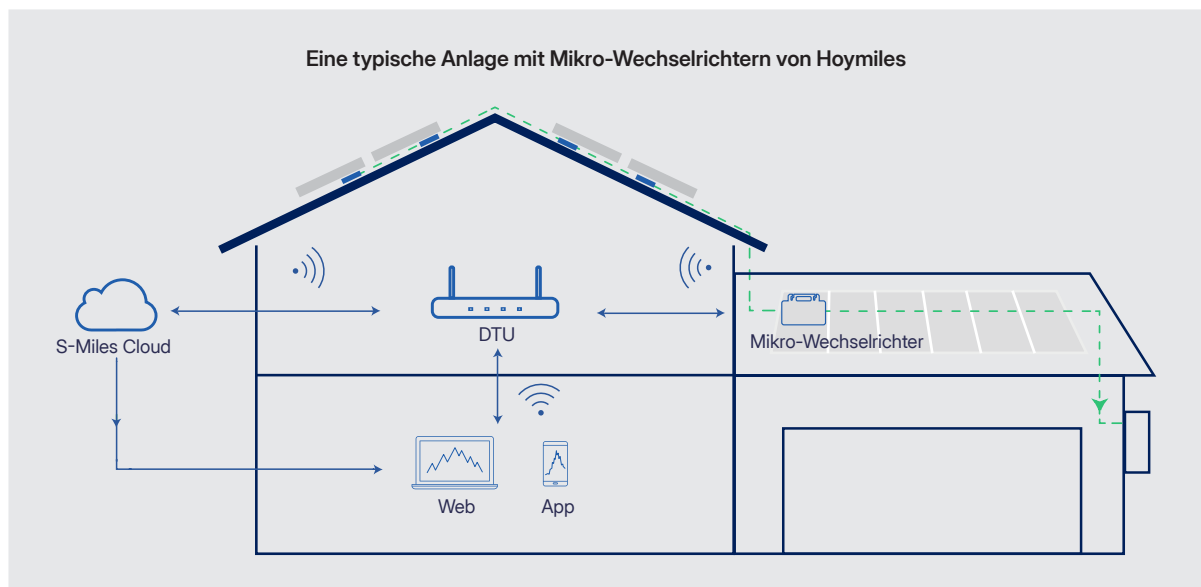
### 2.1 Über S-Miles Cloud

S-Miles Cloud dient der Überwachung und Verwaltung von PV-Anlagen. In einer typischen Anlage mit Mikro-Wechselrichtern von Hoymiles ist sie unverzichtbar. Sie können damit:

- die Leistung des Geräts verfolgen und die Stromerzeugung und den Erlös analysieren;
- Parameter anpassen und Warnmeldungen anzeigen;
- Fernbetrieb und Wartung (B&W) durchführen.

#### **HINWEIS**

Dieses Dokument verwendet Version 3.0.0 als Beispiel. Screenshots dienen nur der Veranschaulichung und können von der tatsächlichen Oberfläche abweichen.



### 2.2 Betriebsumgebung

Position	Empfohlen	Minimum
Browser	Google Chrome	-
Bildschirmauflösung	1920 × 1080	1366 × 768

## 3 Einloggen

### Erste Schritte

Vergewissern Sie sich, dass Sie über Ihre Kontoinformationen verfügen. Einzelheiten hierzu finden Sie unter [5.1.1 Konten erstellen](#).

### Vorgehensweise

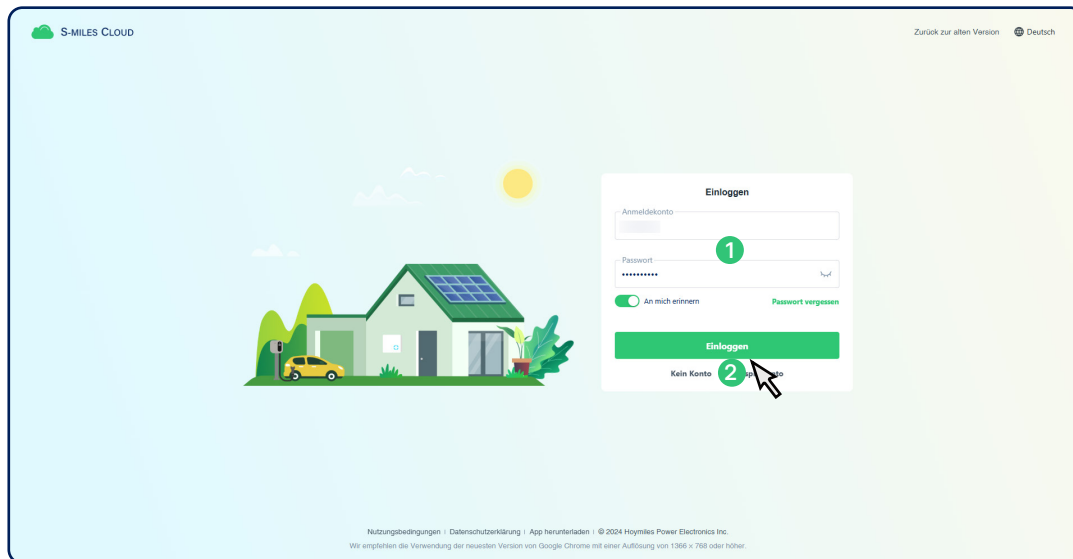
Schritt 1 Rufen Sie <https://global.hoymiles.com> auf.

Schritt 2 Geben Sie Ihr Konto und Ihr Passwort ein.

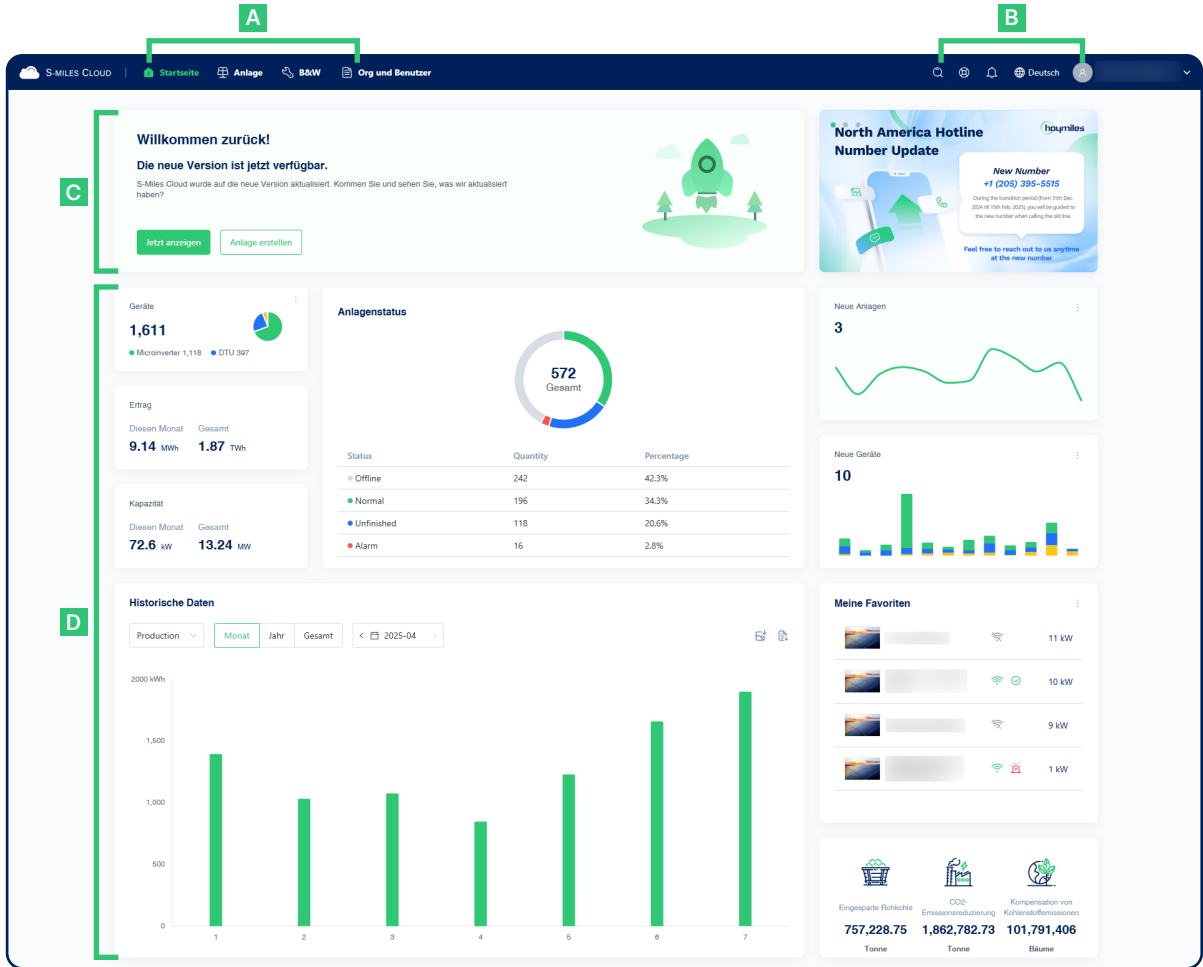
#### **HINWEIS**

Wenn Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrem Konto verknüpft ist, können Sie sich mit diesem anmelden. Informationen dazu, wie Sie Ihre E-Mail-Adresse nach der Anmeldung verknüpfen können, finden Sie unter [5.1.2 Das eigene Konto bearbeiten](#).








Schritt 3 Klicken Sie auf **Einloggen**.



# 4 Überblick über die Startseite



Nr.	Name	Beschreibung
A	Navigationsleiste	<b>Startseite:</b> Zeigt die Symbolleiste, Schnellzugriff und den Überblicksbereich an.
		<b>Anlage:</b> Stellt die folgenden Funktionen bereit. (Nähere Einzelheiten finden Sie unter <a href="#">6 Über die Anlage.</a> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>Anlagen verwalten</li> <li>Anlagen und Anlagendaten anzeigen</li> <li>Anlagen bearbeiten und einstellen</li> </ul>
		<b>B&amp;W:</b> Stellt die folgenden Funktionen bereit. (Nähere Einzelheiten finden Sie unter <a href="#">Z Betrieb und Wartung.</a> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>Anlagengeräte bedienen und warten</li> <li>Alarmer anzeigen und abschirmen</li> <li>Anlagenberichte erstellen und herunterladen</li> <li>Netzprofile anzeigen und bearbeiten</li> </ul>
		<b>Org und Benutzer:</b> Ermöglicht den Zugang zur Anzeige und Verwaltung von Organisationen, Organisationsbenutzern und Eigentümern. (Nähere Einzelheiten finden Sie unter <a href="#">5.2 Organisationsverwaltung.</a> )

B	Symboleiste	 : Ermöglicht die Suche nach einer Anlage oder einem Gerät durch Eingabe des Anlagennamens oder der Geräteseriennummer (SN).
		 : Stellt die folgenden Funktionen bereit. <ul style="list-style-type: none"> <li>• S-Miles Cloud-Updates anzeigen</li> <li>• Hilfe-Dokumente herunterladen</li> <li>• Feedback übermitteln</li> <li>• S-Miles Cloud-Anwendungen herunterladen</li> <li>• Schnelle Unterstützung per Live-Chat erhalten</li> </ul>
		 : Neue Nachrichten anzeigen.
		 : Hier können Sie die Sprache ändern.
		 : Stellt die folgenden Funktionen bereit. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Eigenes Konto verwalten (Nähere Einzelheiten finden Sie unter <a href="#">5.1 Kontoverwaltung.</a>)</li> <li>• Hier können Sie Ihr bevorzugtes Tausendertrennzeichen, die Temperatureinheit, das Datumsformat und die Sprache einstellen.</li> <li>• Neue Nachrichten anzeigen</li> <li>• Abmelden</li> </ul>
C	Schnellzugriff	Stellt die folgenden Funktionen bereit. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anträge auf Garantieverlängerung einreichen</li> <li>• Anfragen für technische Unterstützung einreichen</li> <li>• Kundendienst-Hotlines anzeigen</li> </ul>
D	Informationsbereich	Zeigt die folgenden Daten und Diagramme an. Fahren Sie mit der Maus über die Diagramme, um Einzelheiten anzuzeigen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Geräte:</b> Anzahl und Proportion der Geräte</li> <li>• <b>Ertrag</b> und <b>Kapazität:</b> Ertrag/Kapazität im laufenden Monat und während der Lebensdauer</li> <li>• <b>Anlagenstatus:</b> Menge, Status und Proportion der Anlage</li> <li>• <b>Neue Anlagen</b> und <b>Neue Geräte:</b> Anzahl neuer Anlagen/Geräte im laufenden Monat und jährliche Veränderung</li> <li>• <b>Historische Daten:</b> Produktion oder Kapazität an jedem Tag eines ausgewählten Monats, in jedem Monat eines ausgewählten Jahres oder in jedem Jahr              Um das Diagramm als Bild herunterzuladen, klicken Sie oben rechts auf .              Um die Daten als CSV-Datei zu exportieren, klicken Sie oben rechts auf .</li> <li>• <b>Meine Favoriten:</b> Ihre Favoritenanlagen</li> <li>• Umweltvorteile</li> </ul>

## 5 Über das Konto

### 5.1 Kontoverwaltung

Sie können Ihr Konto erstellen, bearbeiten und löschen.

#### 5.1.1 Konten erstellen

Vor dem [Einloggen](#) müssen Sie ein Konto entsprechend Ihrer Rolle erstellen.

- **Neue Vertriebspartner (einschließlich Händler):** Senden Sie eine E-Mail an [service.de@hoymiles.com](mailto:service.de@hoymiles.com). Das Hoymiles Technical Service Center wird ein Konto für Sie einrichten.
- **Neue Installateure:** Wenden Sie sich an Ihren Vertriebspartner, um ein Konto zu erstellen.
- **Bestehende Installateure/Vertriebshändler:** Erstellen Sie ein [Organisationsbenutzer-Konto](#).

#### **HINWEIS**

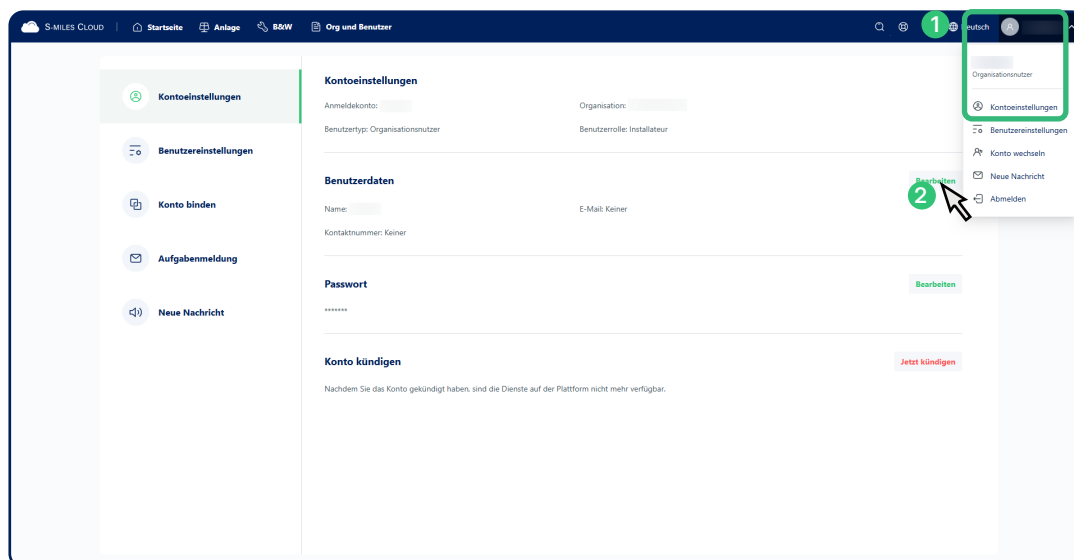
Nähere Angaben zu Rollenstruktur und Berechtigungen finden Sie unter [8 Anhang: Einführung in Rollen](#).

#### 5.1.2 Das eigene Konto bearbeiten

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Benutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kontaktnummer zu bearbeiten.

Schritt 1 Klicken Sie in der Symbolleiste auf  >  **Kontoeinstellungen**.

Schritt 2 Klicken Sie rechts neben **Benutzerdaten** auf **Bearbeiten**.



Schritt 3 Geben Sie Ihren Benutzernamen (erforderlich), Ihre E-Mail-Adresse (erforderlich) und Ihre Kontaktnummer ein.

Schritt 4 Klicken Sie auf **OK**.

#### 5.1.3 Konto löschen

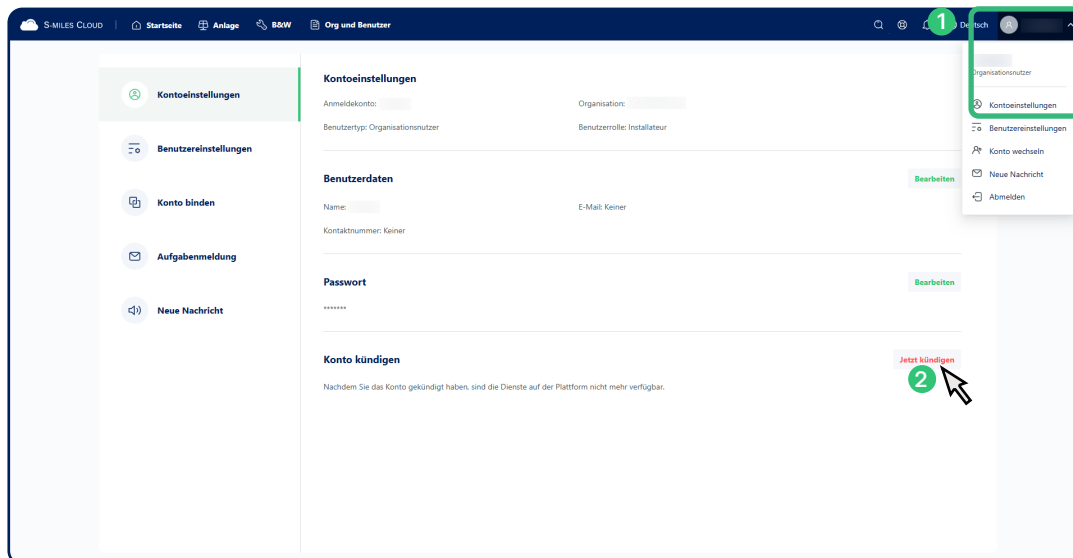
Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Konto zu löschen.

#### **HINWEIS**

Das Löschen des Kontos kann nicht rückgängig gemacht werden. Nach dem Löschen werden die Kontodaten dauerhaft gelöscht und die Dienste sind nicht mehr verfügbar.

Schritt 1 Klicken Sie in der Symbolleiste auf  >  **Kontoeinstellungen**.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Jetzt kündigen** rechts neben **Konto kündigen**.



Schritt 3 Geben Sie das Kontopasswort ein und klicken Sie auf **OK**.

## 5.2 Organisationsverwaltung

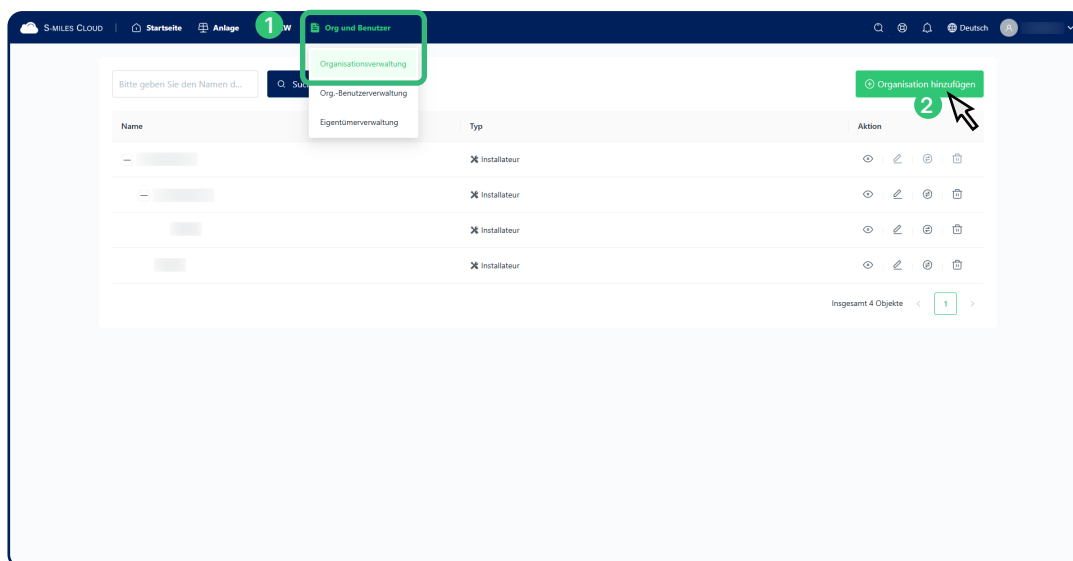
Hier können Sie Organisationen verwalten und darin befindliche Organisationsbenutzer und Eigentümer organisieren.

### 5.2.1 Organisationen erstellen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Organisation zu erstellen.

Schritt 1 Klicken Sie auf **Org und Benutzer > Organisationsverwaltung** in der Navigationsleiste.

Schritt 2 Klicken Sie auf **+ Organisation hinzufügen**.



Schritt 3 Füllen Sie das Formular Organisation hinzufügen aus und klicken Sie auf **OK**.

### 5.2.2 Organisationsbenutzer erstellen

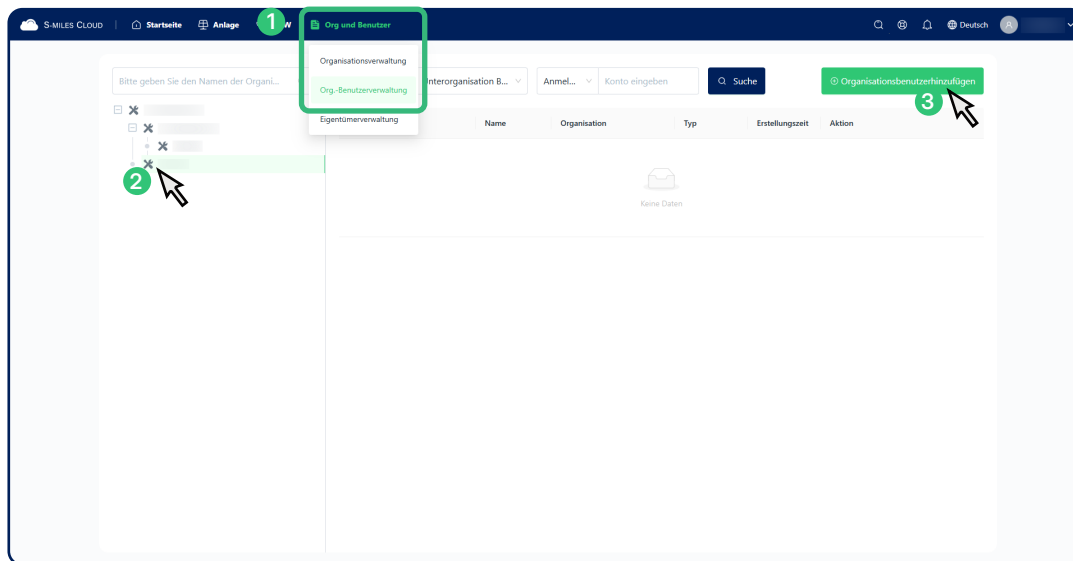
Zum Schutz der Kontodaten ist es empfehlenswert, eine **Organisation zu erstellen**, bevor Sie ein Organisationsbenutzer-Konto anlegen. Andernfalls hat der Organisationsbenutzer möglicherweise dieselben Berechtigungen wie Ihr Konto.

Nachdem Sie eine Organisation erstellt haben, gehen Sie wie folgt vor, um ein Organisationsbenutzer-Konto zu erstellen.

Schritt 1 Klicken Sie auf **Org und Benutzer > Org.-Benutzerverwaltung** in der Navigationsleiste.

Schritt 2 Wählen Sie die von Ihnen erstellte Organisation aus.

### Schritt 3 Klicken Sie auf **+** **Organisationsbenutzer hinzufügen**.



### Schritt 4 Füllen Sie das Formular 'Org-Benutzer hinzufügen' aus und klicken Sie auf **OK**.

#### **HINWEIS**

Es ist empfehlenswert, eine E-Mail-Adresse zum Zurücksetzen des Passworts einzugeben.

## 5.2.3 Eigentümer erstellen

Bei der **Anlageerstellung** wird ein Eigentümerkonto angelegt.

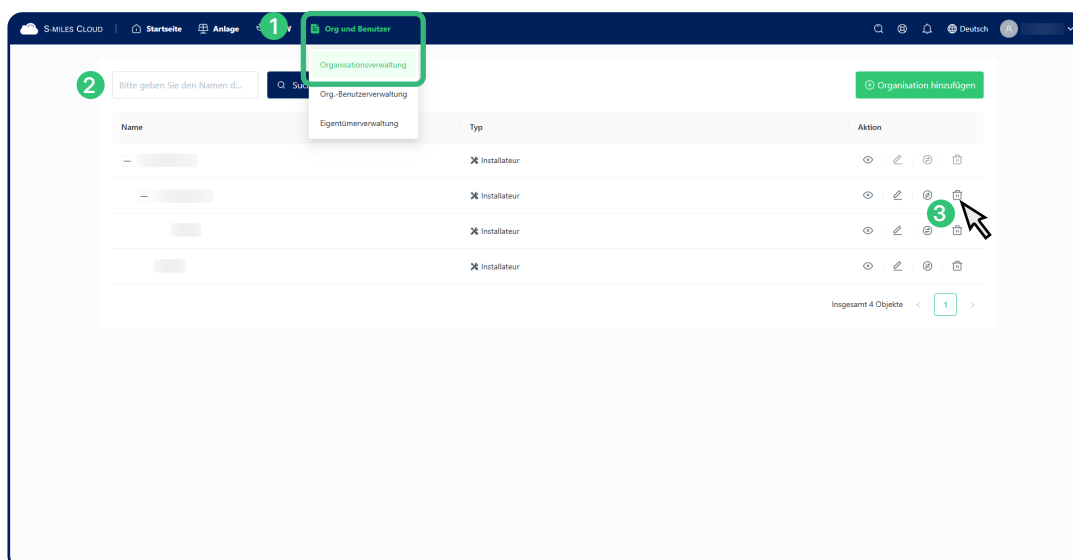
## 5.2.4 Organisationen löschen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Organisation zu löschen.

Schritt 1 Klicken Sie auf **Org und Benutzer > Organisationsverwaltung** in der Navigationsleiste.

Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Organisation.

Schritt 3 Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf **🗑️** und dann auf **OK**.



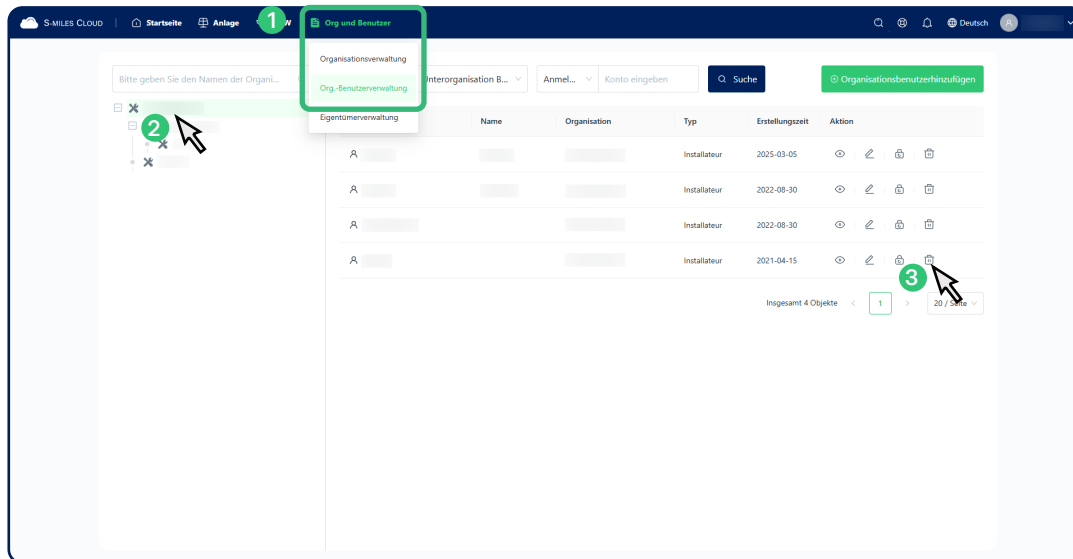
## 5.2.5 Organisationsbenutzer löschen

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Organisationsbenutzer-Konto zu löschen.

Schritt 1 Klicken Sie auf **Org und Benutzer > Org.-Benutzerverwaltung** in der Navigationsleiste.

Schritt 2 Wählen Sie die Organisation aus, der der Organisationsbenutzer angehört.

Schritt 3 Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf  und dann auf **OK**.



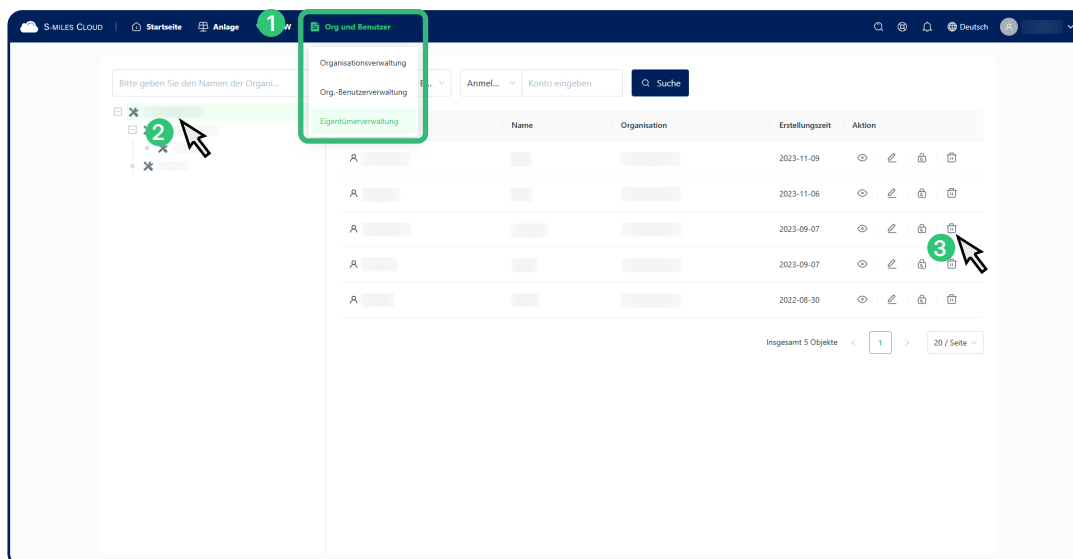
## 5.2.6 Eigentümer löschen

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Eigentümerkonto zu löschen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Org und Benutzer** > **Eigentümergeverwaltung**.

Schritt 2 Wählen Sie die Organisation aus, der der Eigentümer angehört.

Schritt 3 Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf  und dann auf **OK**.



## 5.2.7 Organisationen übertragen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Organisation von einer übergeordneten Organisation zu einer anderen zu übertragen.

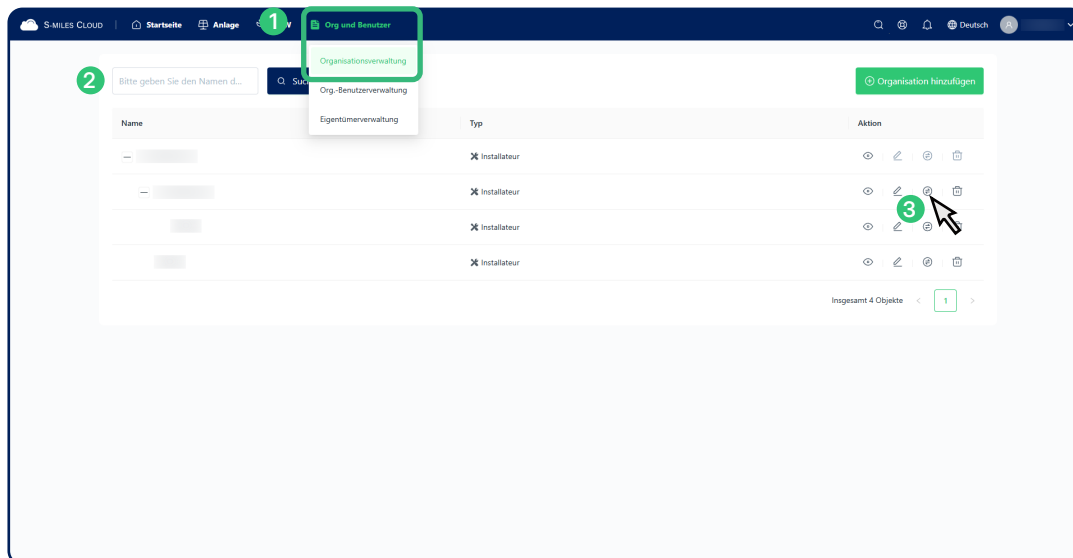
### HINWEIS

Alle Anlagen und Eigentümer der Organisation werden gleichzeitig übertragen. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

Schritt 1 Klicken Sie auf  **Org und Benutzer** > **Organisationsverwaltung** in der Navigationsleiste.

Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Organisation.

Schritt 3 Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .



Schritt 4 Wählen Sie die neue übergeordnete Organisation aus und klicken Sie auf **OK**.

## 5.3 Passwortverwaltung

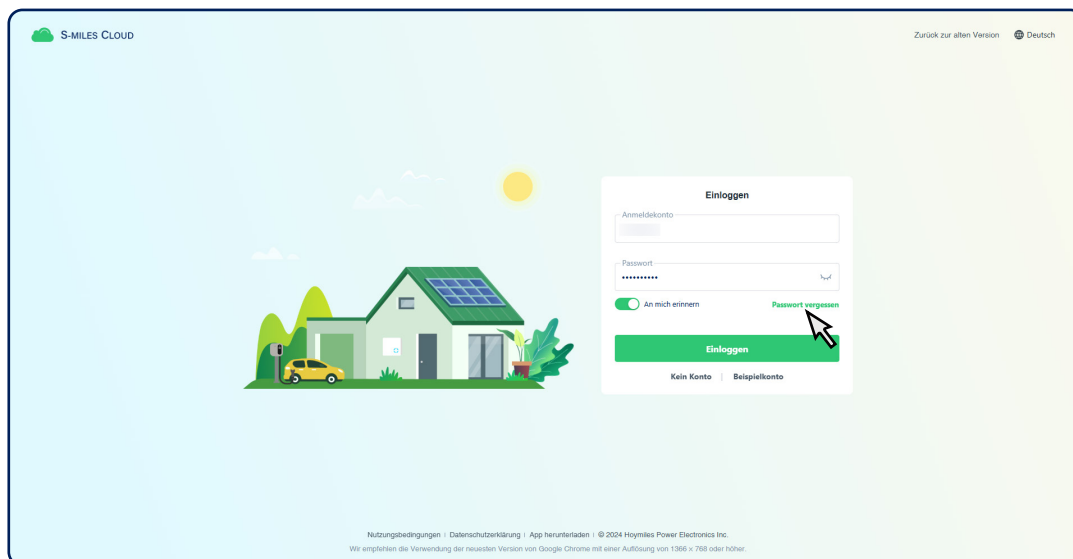
Sie können vergessene Passwörter für sich selbst, für Organisationsbenutzer und für Eigentümer zurücksetzen und Ihr aktuelles Passwort ändern.

### 5.3.1 Vergessenes Passwort zurücksetzen

So setzen Sie Ihr Passwort zurück.

- Wenn Ihre E-Mail-Adresse nicht mit Ihrem Konto verknüpft ist, wenden Sie sich an Ihren Händler (wenn Sie Installateur sind) oder an [Hoymiles](#) (wenn Sie Händler sind).
- Wenn Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrem Konto verknüpft ist, gehen Sie wie folgt vor.

Schritt 1 Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf **Passwort vergessen**.



Schritt 2 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Verifizierungscode abrufen**.

Schritt 3 Geben Sie den Verifizierungscode ein, der an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde. Geben Sie dann ein neues Passwort ein und bestätigen Sie es.


Schritt 4 Klicken Sie auf **OK**.

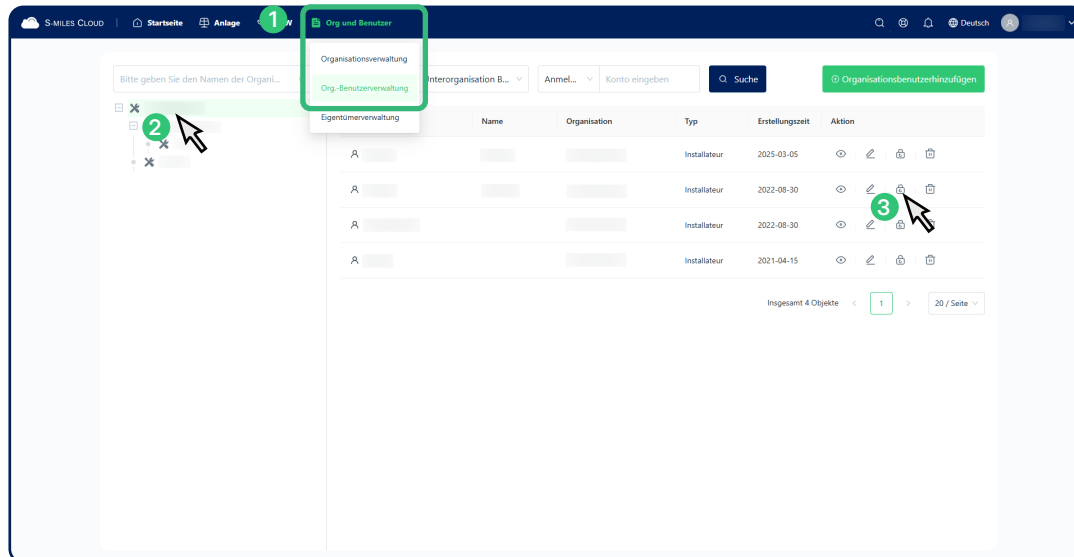
### 5.3.2 Vergessene Passwörter von Organisationsbenutzern zurücksetzen

Wenn Organisationsbenutzer ihre Passwörter vergessen haben und ihre E-Mail-Adressen nicht mit ihren Konten verknüpft haben, gehen Sie wie folgt vor, um deren Passwörter zurückzusetzen.

Schritt 1 Klicken Sie auf **Org und Benutzer** > **Org.-Benutzerverwaltung** in der Navigationsleiste.

Schritt 2 Wählen Sie die Organisation aus, der der Organisationsbenutzer angehört.

Schritt 3 Suchen Sie nach dem Organisationsbenutzer und klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .



Schritt 4 Klicken Sie auf **OK**. Das neue Passwort wird automatisch in die Zwischenablage kopiert.


### 5.3.3 Vergessener Passwörter von Eigentümern zurücksetzen

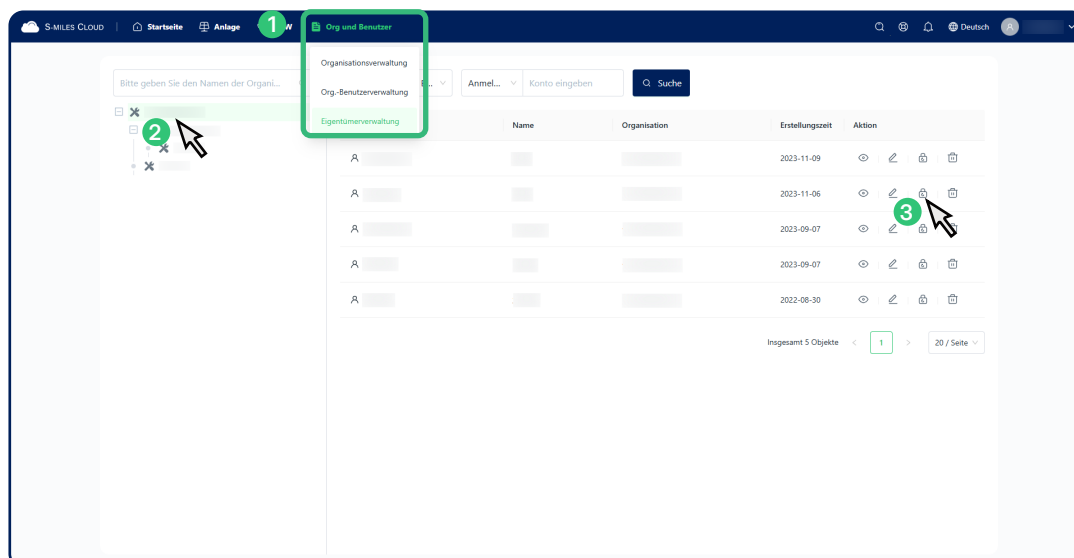
Wenn Eigentümer ihre Passwörter vergessen haben und ihre E-Mail-Adressen nicht mit ihren Konten verknüpft haben, gehen Sie nach einer der folgenden Methoden vor, um deren Passwörter zurückzusetzen.

#### Methode 1

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Org und Benutzer** > **Eigentümergeverwaltung**.

Schritt 2 Wählen Sie die Organisation aus, der der Eigentümer angehört.

Schritt 3 Suchen Sie nach dem Organisationsbenutzer und klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .



Schritt 4 Klicken Sie auf **OK**. Das neue Passwort wird automatisch in die Zwischenablage kopiert.

#### Methode 2

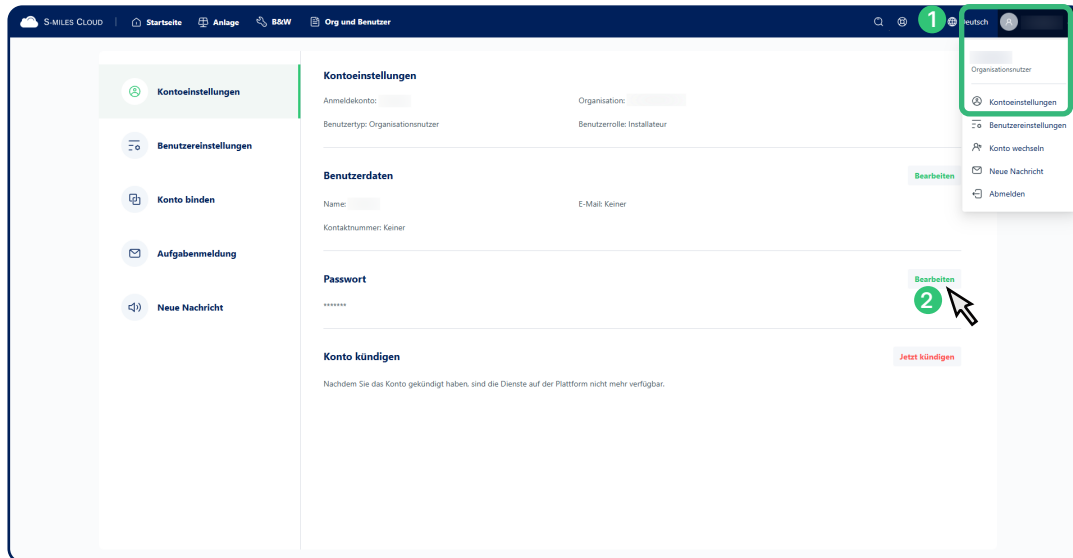
Eine Anleitung hierzu finden Sie unter [6.4.2 Eigentümer bearbeiten](#).

## 5.3.4 Ihr eigenes Passwort ändern

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Passwort zu ändern.

Schritt 1 Klicken Sie in der Symbolleiste auf  >  **Kontoeinstellungen**.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Bearbeiten** rechts neben **Passwort**.

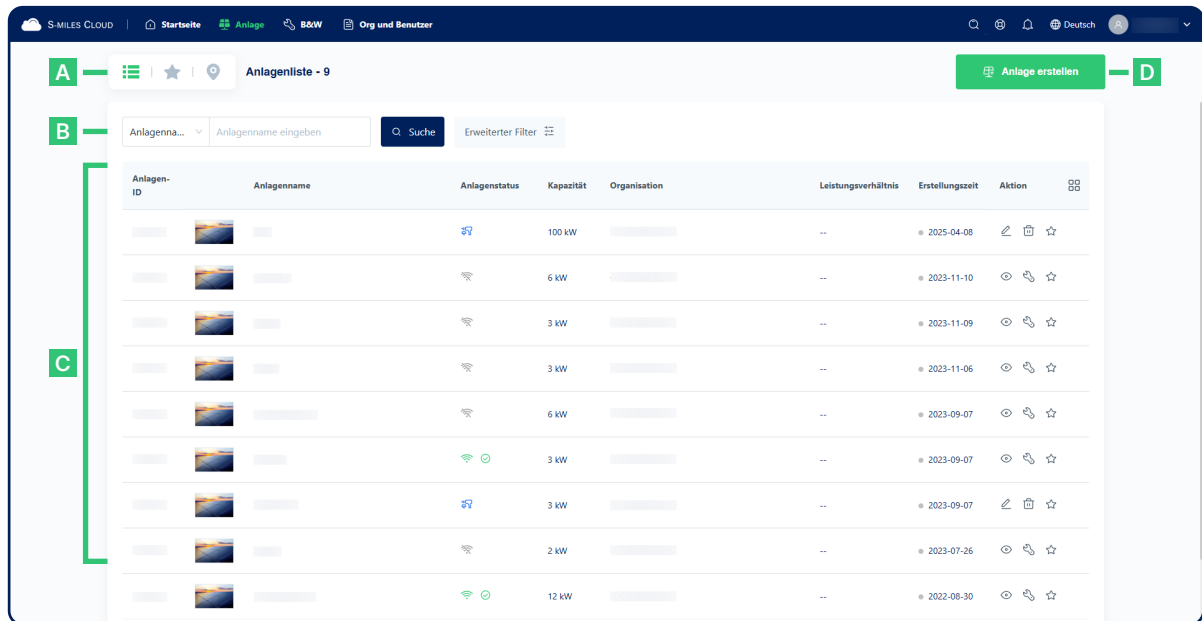


Schritt 3 Geben Sie das alte und ein neues Passwort ein und bestätigen Sie das neue Passwort.

Schritt 4 Klicken Sie auf **OK**.

# 6 Über die Anlage

## 6.1 Übersicht über die Seite „Anlage“



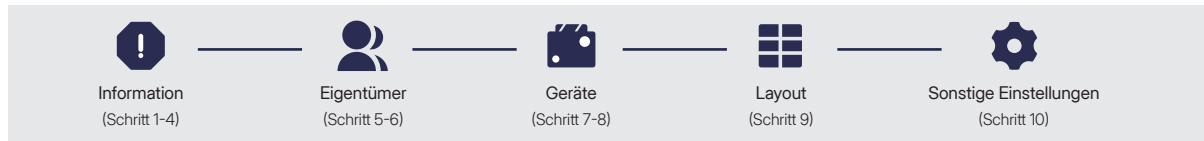
Nr.	Name	Beschreibung
A	Anzeigemodi	☰: Zeigt alle Anlagen in Ihrer Organisation und deren grundlegende Informationen in einer Liste an. Um bestimmte Informationen aus- oder einzublenden, klicken Sie rechts neben <b>Aktion</b> auf ☰ und deaktivieren bzw. aktivieren Sie die Bezeichnung der Information.
		★: Zeigt alle Ihre Favoritanlagen und deren grundlegende Informationen in einer Liste an.
		📍: Zeigt alle Anlagenstandorte auf einer Karte an.
B	Filter	Filtert Anlagen anhand von Bedingungen.
C	Anlagenübersicht	<p>Spalte „Anlagenstatus“: Um Vorschläge zur Fehlerbehebung anzuzeigen, klicken Sie auf den Anlagennamen und dann auf das Symbol rechts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>📶: Der Netzwerkstatus ist normal.</li> <li>📶 (rot): Die DTU ist nicht mit dem Internet verbunden.</li> <li>📶 (gelb): Die Netzwerkverbindung wird von der DTU als unzuverlässig oder inkonsistent erkannt.</li> <li>✅: Die Anlage und ihre Geräte funktionieren ordnungsgemäß.</li> <li>🚨: Mehr als die Hälfte der Mikro-Wechselrichter senden netzbezogene Alarme und die Anlage meldet einen anormalen Netzzustand.</li> <li>⚡: Es liegt eine Netzüberspannung, eine Netzunterspannung oder eine Netzspannungsschwankung vor.</li> <li>❌: Die in der S-Miles Cloud hinzugefügte SN des Mikro-Wechselrichters stimmt möglicherweise nicht mit der aktuellen SN vor Ort überein.</li> <li>🔧: Die Erstellung der Anlage ist noch nicht abgeschlossen.</li> </ul>
		<p>Spalte „Aktion“:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>👁️: Leitet Sie zum Anlagen-Dashboard, das die grundlegenden Daten der Anlage anzeigt. (Nähere Einzelheiten hierzu finden Sie unter <a href="#">6.3.1 Das Anlagen-Dashboard anzeigen</a>.)</li> <li>🔧: Hier können Sie Anlagen <b>bearbeiten</b>, <b>übertragen</b> und <b>löschen</b> sowie die <b>Leistungssteuerung</b> einstellen.</li> <li>★: Fügt Anlagen für den Schnellzugriff zu Ihren Favoriten hinzu.</li> <li>📄: Ermöglicht es Ihnen, mit der Anlagenerstellung fortzufahren.</li> <li>🗑️: Löscht unfertige Anlagen.</li> </ul>
D	Schaltfläche Anlagenerstellung	Ermöglicht Ihnen, mit dem <b>Erstellen einer Anlage</b> zu beginnen.

## 6.2 Anlagenverwaltung

Hier können Sie Anlagen erstellen und löschen, zu Ihren Favoriten hinzufügen und an neue Organisationen übertragen.

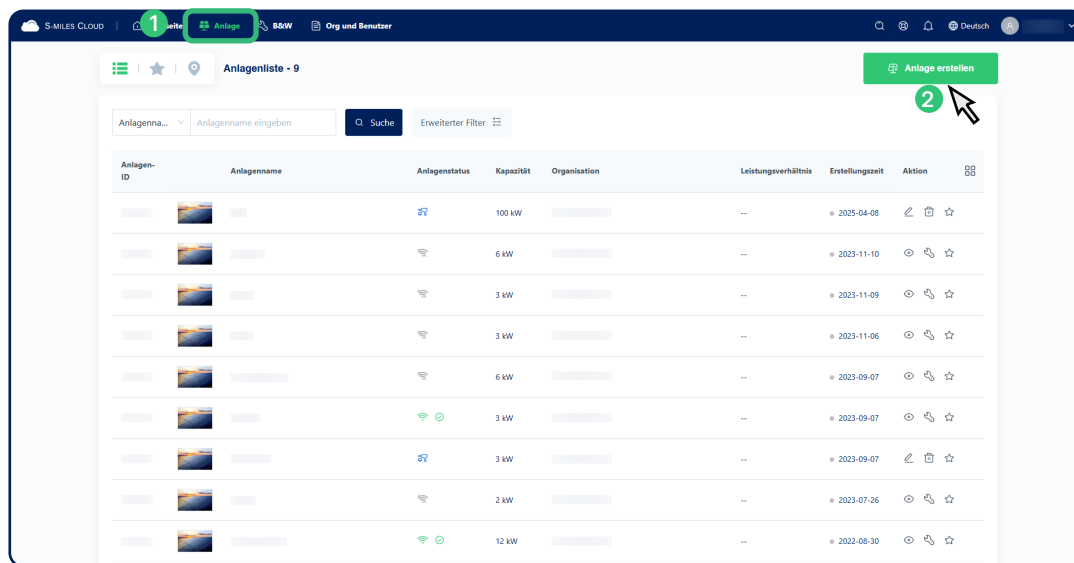
### 6.2.1 Anlagen erstellen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Anlage zu erstellen. Sie werden fünf Aufgaben ausführen.



Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Anlage**.

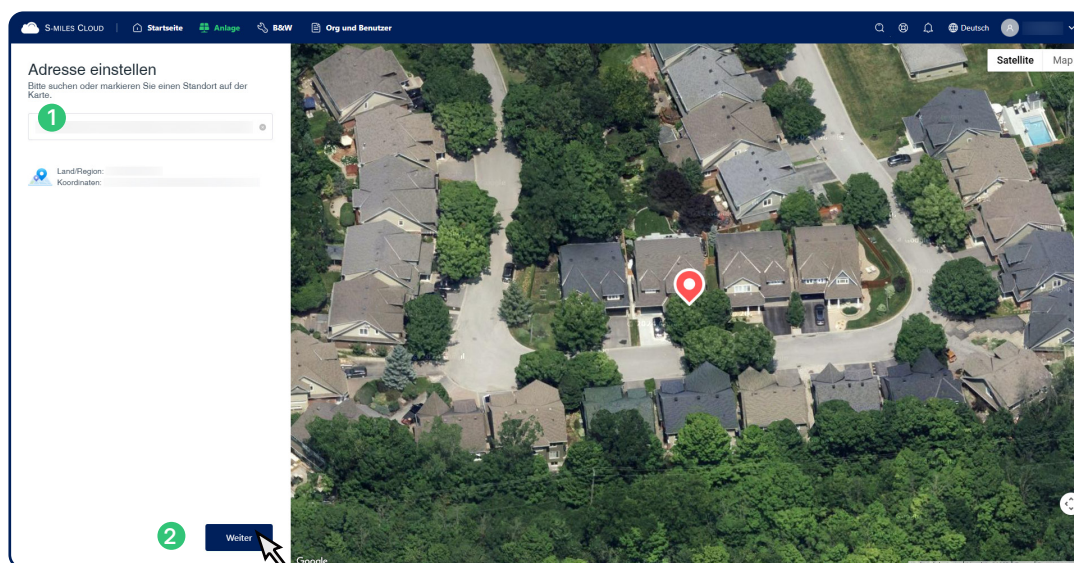
Schritt 2 Klicken Sie oben rechts auf **Anlage erstellen**.



Schritt 3 Geben Sie die Adresse der Anlage in das Suchfeld ein oder klicken Sie auf der Karte auf den Standort der Anlage. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

#### HINWEIS

- Ziehen Sie an der Karte, um sie zu schwenken.
- Scrollen Sie mit dem Mause, um die Karte zu vergrößern.



Schritt 4 Geben Sie die grundlegenden Informationen der Anlage ein. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

#### **HINWEIS**

- Um den Unterschied zwischen Anlagentypen anzuzeigen, klicken Sie auf **?** neben **Anlagentyp**.
- Vergewissern Sie sich, dass die Zeitzone richtig eingestellt ist, damit die tägliche Stromerzeugung nicht falsch angezeigt wird.

Schritt 5 Geben Sie Daten des Eigentümers ein. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

#### **HINWEIS**

Es wird empfohlen, eine E-Mail-Adresse anzugeben, wenn Sie ein Eigentümerkonto anlegen, um zu gewährleisten, dass das Passwort zurückgesetzt werden kann.

- Wenn der Eigentümer kein Konto hat, füllen Sie das Formular aus, um ein Konto zu erstellen.
- Wenn der Eigentümer ein Konto hat, klicken Sie unter dem Formular auf **Anderen Eigentümer auswählen**, wählen Sie in der Liste das Eigentümerkonto aus und klicken Sie auf **OK**.
- Wenn Sie noch keine Eigentümerdaten haben, klicken Sie unten links auf **Vorläufig überspringen**.


Schritt 6 Bestätigen Sie die Eigentümerdaten. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

Schritt 7 Geben Sie die Seriennummern der DTUs und Mikro-Wechselrichter der Anlage ein. Klicken Sie dann auf **Speichern**.


Schritt 8 Bestätigen Sie die Gerätedaten. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

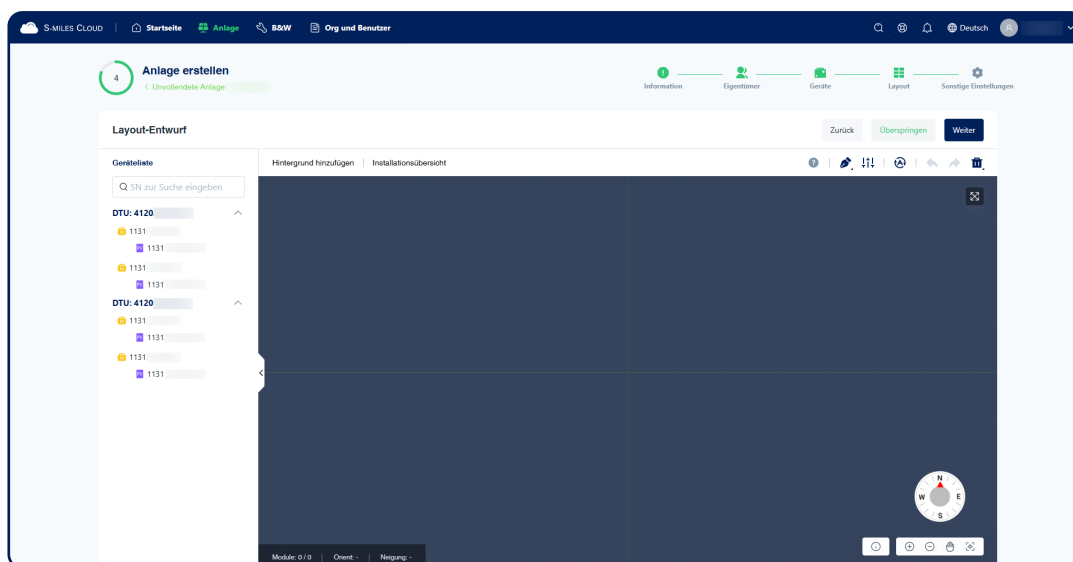
Schritt 9 Zeichnen Sie die Anordnung der PV-Module auf die Arbeitsfläche. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

Sie können PV-Module mittels zwei Methoden auf der Arbeitsfläche platzieren:

- A) Ziehen Sie eine Mikro-Wechselrichter-SN aus der linken Liste auf die Arbeitsfläche.
- B) Wiederholen Sie Schritt A), um alle Mikro-Wechselrichter-SN auf der Arbeitsfläche abzulegen.
- A) Klicken Sie über der Arbeitsfläche auf  > **Module ziehen**.
- B) Ziehen Sie den Mauszeiger auf der Arbeitsfläche, um eine Gruppe von PV-Modulen mit einer bestimmten Anordnung zu erstellen.
- C) Ziehen Sie eine Mikro-Wechselrichter-SN aus der linken Liste auf ein PV-Modul in der Anordnung.
- D) Wiederholen Sie Schritt C), um alle Mikro-Wechselrichter-SN auf PV-Modulen abzulegen.

#### HINWEIS

- Benachbarte PV-Module bilden automatisch ein Array.
- Um eine SN von einem PV-Modul zu trennen, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das PV-Modul und klicken Sie auf **SN entknüpfen**.
- Um die Ausrichtung eines PV-Moduls anzupassen, klicken Sie darauf und ziehen Sie am Rotationspfeil darüber oder ziehen Sie am Kompass unten rechts.
- Um weitere Tipps anzuzeigen, klicken Sie auf  über der Arbeitsfläche.



Schritt 10 Nehmen Sie weitere Einstellungen vor. Klicken Sie dann auf **Fertigstellen**.

#### HINWEIS

- Wenn für die Anlage eine Einspeiseverwaltung oder eine Leistungsbilanzkonfiguration erforderlich ist, **aktivieren Sie sie jetzt**. Andernfalls haben Sie später keinen Zugriff auf diese Funktionen.
- Für die Verwaltung der Einspeisung beginnen Sie mit Schritt 3 in [6.5.1 Einspeiseverwaltung aktivieren](#).
- Um die Leistungsbilanz zu konfigurieren, beginnen Sie mit Schritt 3 in [6.5.2 Aktivieren der Leistungsbilanzkonfiguration](#).
- **Weitere Einstellungen** werden auf der Seite PV-Modul-Anordnung vorgenommen. (Um die Seite nach der Erstellung der Anlage anzuzeigen, siehe [6.3.2 Die Modulanordnung anzeigen](#).)
- Es ist empfehlenswert, **Maximale Leistung eines einzelnen PV-Moduls** anzugeben. Bleibt das Feld leer, wird das System standardmäßig auf 240 W eingestellt, was die Leistungsverfolgung beeinträchtigen kann.

## 6.2.2 Anlagen löschen


Gehen Sie wie folgt vor, um eine Anlage zu löschen.

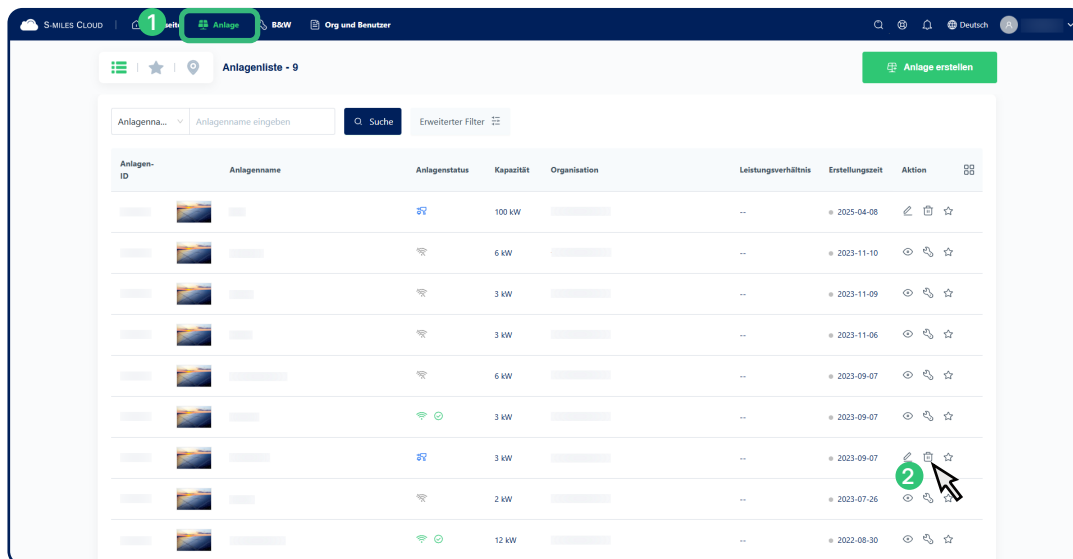
### **HINWEIS**

- Wenn Sie eine unfertige Anlage löschen, werden alle entsprechenden Gerätedaten gleichzeitig gelöscht.
- Bevor Sie eine fertige Anlage löschen, müssen Sie zuerst ihre Geräte löschen. Andernfalls können Sie sie nicht löschen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter [6.4.3 Geräte bearbeiten](#).

### So löschen Sie eine unfertige Anlage

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Anlage**.


Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Anlage und klicken Sie auf  in der Spalte „Aktion“. Klicken Sie dann auf **OK**.

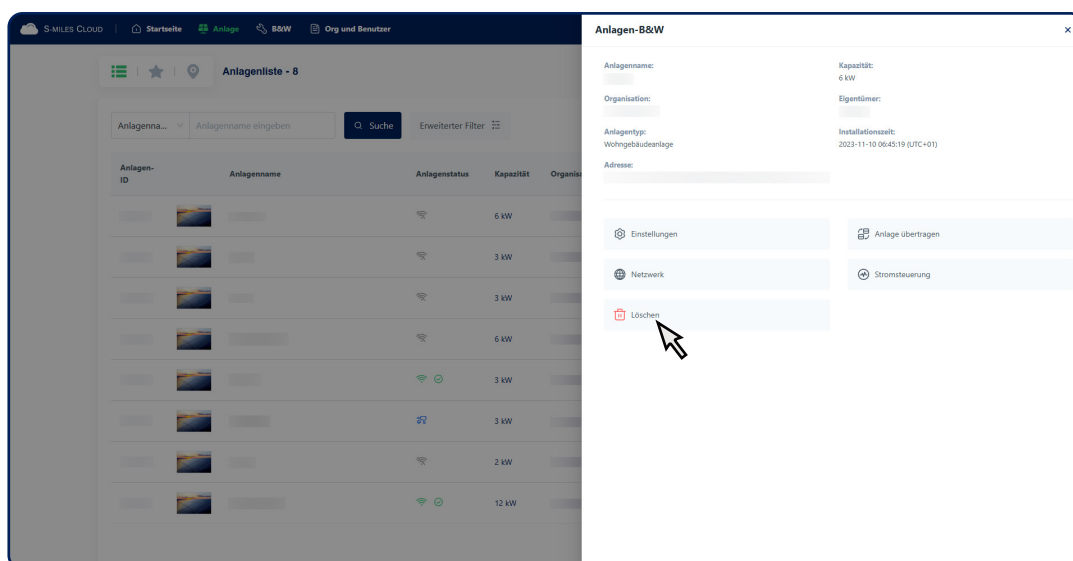


### So löschen Sie eine fertige Anlage

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Anlage**.

Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Anlage und klicken Sie auf  in der Spalte „Aktion“.

Schritt 3 Klicken Sie auf  **Löschen** > **OK**.



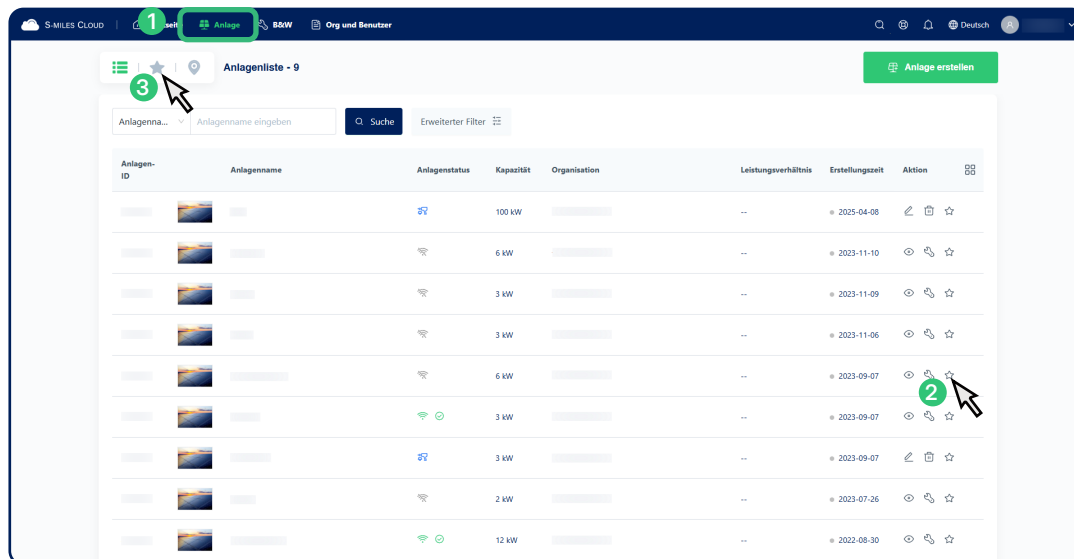
## 6.2.3 Anlagen zu Ihren Favoriten hinzufügen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Anlage zu Ihren Favoriten hinzuzufügen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Anlage**.

Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Anlage und klicken Sie auf in der Spalte „Aktion“.

Schritt 3 (Optional) Um alle Ihre Favoritenanlagen anzuzeigen, klicken Sie oben links auf .



## 6.2.4 Anlagen übertragen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Anlage von einer Organisation auf eine andere zu übertragen.

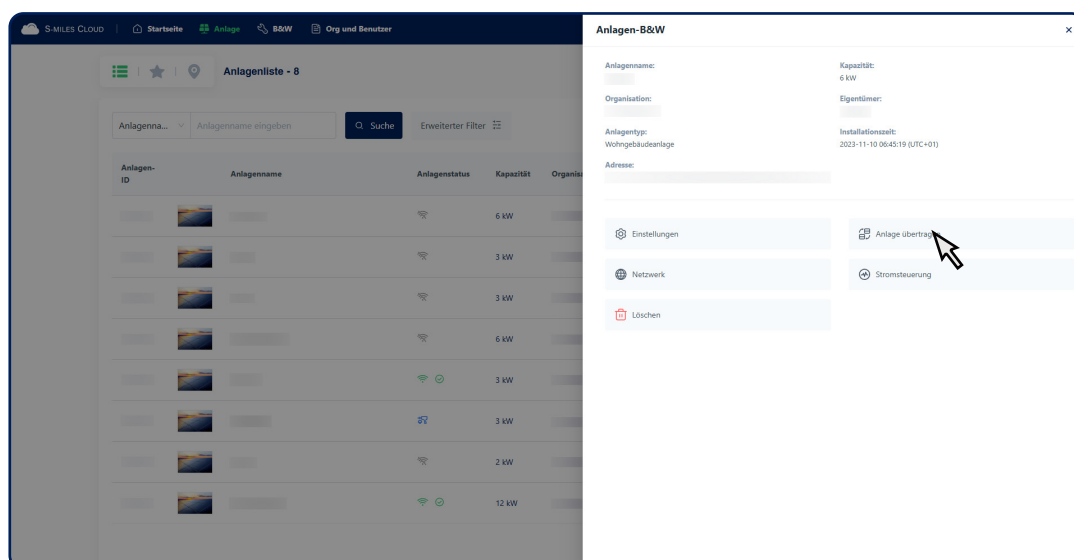
### HINWEIS

Der Eigentümer der Anlage wird gleichzeitig an die neue Organisation übertragen. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Anlage**.

Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Anlage und klicken Sie auf in der Spalte „Aktion“.

Schritt 3 Klicken Sie auf **Anlage übertragen**.



Schritt 4 Wählen Sie eine Organisation aus und klicken Sie auf **OK**.

## 6.3 Anlagendaten anzeigen

Nachdem Sie eine Anlage erstellt haben, können Sie das Dashboard, die Anordnung der PV-Module und die Geräte anzeigen. Sie können auch die Ertragsdaten exportieren und Strom- und Energieberichte erstellen.

### 6.3.1 Das Anlagen-Dashboard anzeigen




S-Miles Cloud bietet mit dem Dashboard eine umfassende Übersicht über Ihre Anlage, so dass Sie datengestützte Entscheidungen treffen, die Anlagenleistung optimieren und wertvolle Einblicke in den Betrieb Ihrer PV-Anlage gewinnen können.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Dashboard einer Anlage anzuzeigen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Anlage**.

Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Anlage und klicken Sie auf ihren Namen.

Schritt 3 Sehen Sie sich die Daten der Anlage an.

Abschnitt	Beschreibung
Anlagenübersicht	Hier werden die folgenden Daten angezeigt: <ul style="list-style-type: none"> <li>Echtzeit- und kumulative Produktion. Die Daten werden alle 5 oder 15 Minuten aktualisiert. Um die neuesten Daten anzuzeigen, klicken Sie auf  rechts neben <b>Anlagenübersicht</b>.</li> <li>Ertrag der Anlage in Echtzeit. Wenn Sie die Währung und den Strompreis nicht eingestellt haben, klicken Sie oben rechts auf .</li> <li>Leistungsverhältnis ist die aktuell erzeugte Leistung im Verhältnis zur installierten Leistung.</li> <li>Kapazität</li> </ul>
Information	Hier werden die folgenden Informationen angezeigt: <ul style="list-style-type: none"> <li>Anlagenverwaltung. Um B&amp;W schnell durchzuführen, klicken Sie unten rechts auf .</li> <li>Netzwerkstatus. Um DTU-Alarme und Tipps zur Fehlerbehebung anzuzeigen, klicken Sie auf das Statussymbol.</li> <li>Systemstatus. Um Mikro-Wechselrichteralarme und Tipps zur Fehlerbehebung anzuzeigen, klicken Sie auf das Statussymbol.</li> <li>Land/Region, Adresse und Zeitzone der Anlage</li> </ul>
Historische Daten	Zeigt die Daten der AC-seitigen Leistung der Anlage nach Tag, Woche, Monat, Jahr, insgesamt oder nach Abrechnungszyklus in einem Diagramm an.
Details zur Installation	Zeigt den Installateur, die Installationszeit, die Kapazität und den Eigentümer an.
Umweltvorteile	Hier werden Daten zur eingesparten Rohkohle, zur Minderung der CO <sub>2</sub> -Emissionen und zur Kompensation von Kohlenstoffemissionen angezeigt.
Tägliche Produktion	Zeigt in Form von Blöcken in verschiedenen Grünschattierungen die tägliche Erzeugung in einem ausgewählten Jahr an. Um einen Bereich der täglichen Erzeugung zu filtern, verschieben Sie eines der Dreiecke auf dem Schieberegler. Um die Erzeugungsdaten an einem bestimmten Tag anzuzeigen, bewegen Sie den Mauszeiger über den grünen Block dieses Tages. Um die Änderung der Erzeugung an einem bestimmten Tag anzuzeigen, klicken Sie auf den grünen Block dieses Tages.

#### HINWEIS

Die Daten von Hoymiles-Mikro-Wechselrichtern aller Modelle, mit Ausnahme derjenigen mit eingebauten WLAN-Modulen, können alle 5 Minuten aktualisiert werden. Wenn Ihre Anlagendaten alle 15 Minuten aktualisiert werden, können Sie [die Firmware der DTU aktualisieren](#), um öfter zu aktualisieren.

## So lesen Sie das Diagramm in Historische Daten

### Tipp 1: Bedeutung der Diagrammlegenden



Für Anlagen ohne Netzzähler:

<span style="color: green;">●</span> Ertrag	Der von der PV-Anlage erzeugte Strom (von den Mikro-Wechselrichtern gemessen)
<span style="color: lightgreen;">●</span> Ertrag (Zähler)	Der von der PV-Anlage erzeugte Strom (vom Solarzähler gemessen)
<span style="color: orange;">●</span> Verbrauch	Der von den Lasten verbrauchte Strom (vom Lastzähler gemessen)

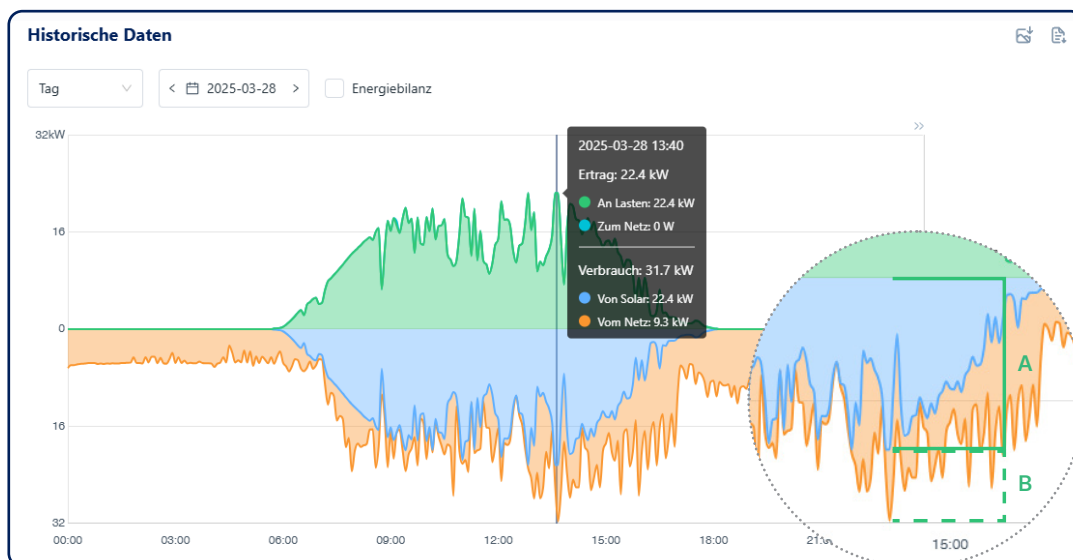
Bei Anlagen mit Netzzählern:

<span style="color: green;">🏠</span> An Lasten	Den Lasten zugeführte Leistung
<span style="color: blue;">⚡</span> Zum Netz	In das Stromnetz eingespeister Strom
<span style="color: blue;">☀️</span> Von Solar	Verbrauch von der PV-Anlage erzeugtem Strom
<span style="color: orange;">⚡</span> Vom Netz	Verbrauch von aus dem Netz bezogenem Strom

### Tipp 2: Schnellzugriff

- Um die detaillierten Daten anzuzeigen, bewegen Sie den Mauszeiger über das Diagramm.
- Um einen bestimmten Datentyp aus- oder einzublenden, klicken Sie auf die entsprechende Legende.
- Um die Daten verschiedener Jahre zu vergleichen, aktivieren Sie **Energiebilanz**.
- Um das Diagramm als Bild herunterzuladen, klicken Sie oben rechts auf .
- Um die Daten als CSV-Datei zu exportieren, klicken Sie oben rechts auf .

### Beispiel



Um 13:40 Uhr beträgt der Gesamtverbrauch (A + B) 31,7 kW, wovon 22,4 kW (A) von der PV-Anlage und 9,3 kW (B) aus dem Netz stammen.

## 6.3.2 Die Modulanordnung anzeigen

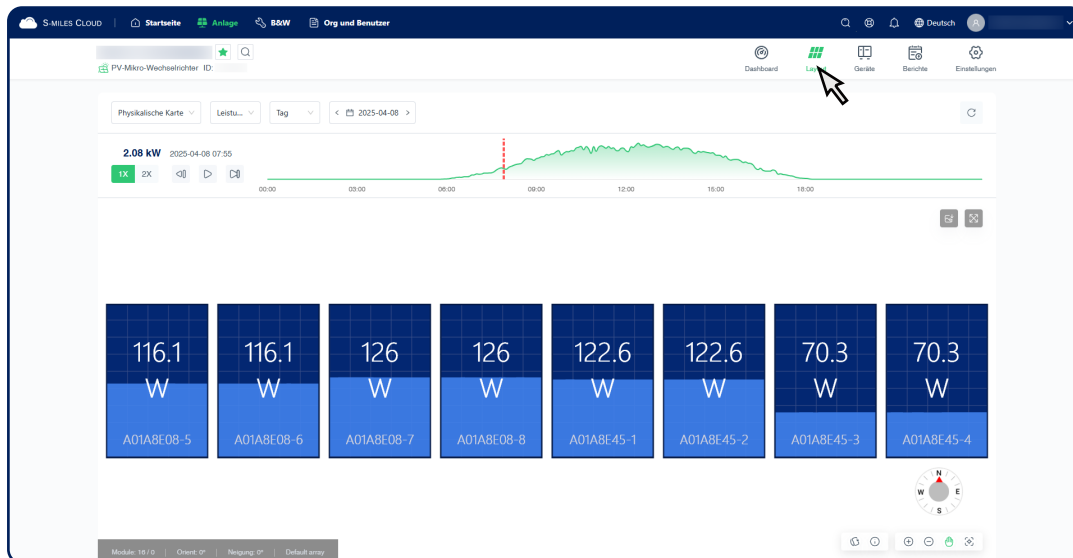
Der Seite Anordnung können Sie visualisierte Informationen über die Leistung der PV-Module entnehmen.

Gehen Sie wie folgt vor, um die Anordnung der PV-Module einer Anlage anzuzeigen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Anlage**.

Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Anlage und klicken Sie auf ihren Namen.

Schritt 3 Klicken Sie oben rechts auf  **Layout**.



Aktionen	Schritte
Stellen Sie einen Anzeigemodus ein.	Wählen Sie im ersten Filter eine Option aus.
Betrachten Sie die Gesamtleistung innerhalb eines bestimmten Zeitraums.	Wählen Sie im zweiten und dritten Filter jeweils eine Option aus.
Betrachten Sie die Gesamtstromleistung an einem bestimmten Zeitraum.	Wählen Sie <b>Leistung</b> im zweiten Filter und klicken Sie auf das Diagramm.
Visuelle Anzeige der Leistungsänderung jedes PV-Moduls über einen bestimmten Zeitraum.	Wählen Sie <b>Leistung</b> im zweiten Filter und klicken Sie links neben dem Diagramm auf <b>▶</b> .
Anzeige der aktuellen Daten.	Klicken Sie oben rechts vom Diagramm auf <b>↻</b> .
Anzeige der Details zu einem PV-Modul.	Klicken Sie auf das PV-Modul.
Die Anordnung als Bild herunterladen.	Klicken Sie unten rechts neben dem Diagramm auf <b>🖨</b> .
Mehr Tipps anzeigen.	Klicken Sie unten rechts auf <b>ⓘ</b> .

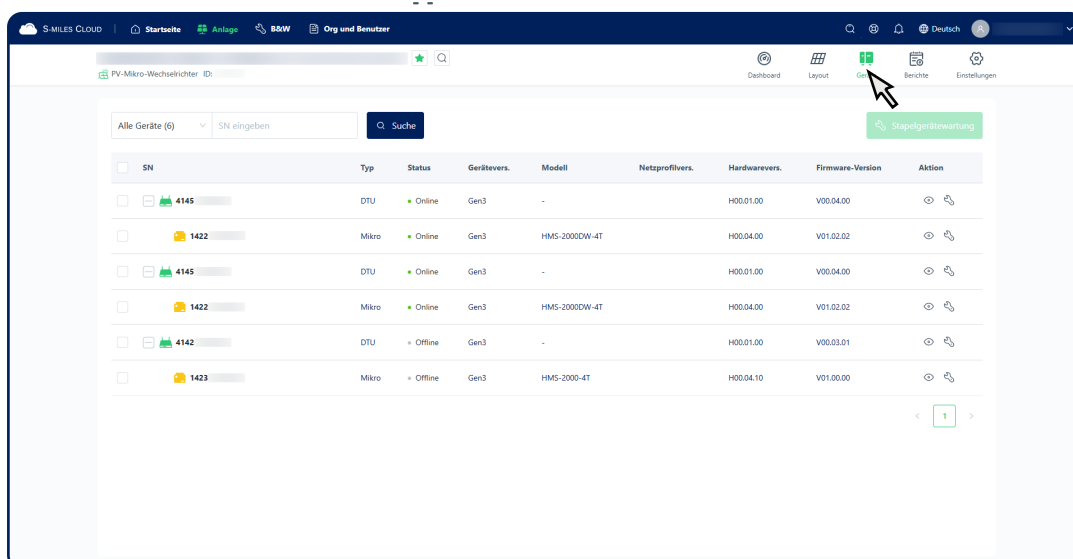
### 6.3.3 Geräte anzeigen


Gehen Sie wie folgt vor, um detaillierte Informationen zu allen Geräten (DTUs, Mikro-Wechselrichter und Zähler) in einer Anlage anzuzeigen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Anlage**.

Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Anlage und klicken Sie auf ihren Namen.

Schritt 3 Klicken Sie oben rechts auf **Geräte**.




- Schritt 4 (Optional) Wählen Sie den Gerätetyp im Filter aus oder geben Sie die Geräte-SN ein, um das gewünschte Gerät zu finden.
- Schritt 5 Klicken Sie auf die Geräte-SN oder auf  in der Spalte „Aktion“, um detaillierte Informationen anzuzeigen.

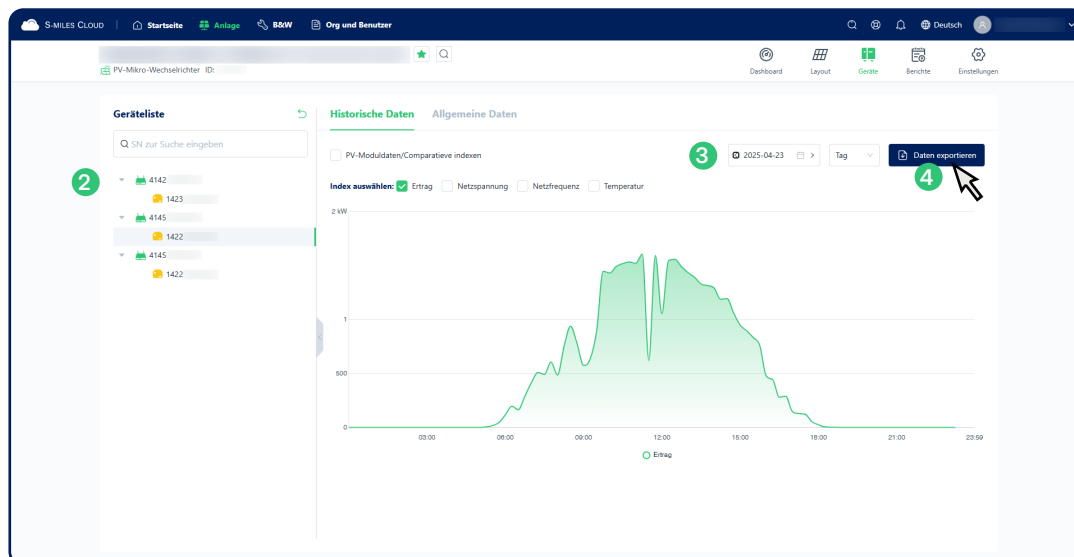
#### HINWEIS

Informationen zum Exportieren von Ertragsdaten von Mikro-Wechselrichtern finden Sie unter [6.3.4 Ertragsdaten exportieren](#).

## 6.3.4 Ertragsdaten exportieren

Gehen Sie wie folgt vor, um Ertragsdaten von Mikro-Wechselrichtern einer Anlage zu exportieren.





- Schritt 1 Eine Anleitung dazu, wie Sie die Seite mit den Mikro-Wechselrichter-Daten aufrufen, finden Sie unter [6.3.3 Geräte anzeigen](#).
- Schritt 2 Wählen Sie links **Mikro** oder **PV-Modul** aus und markieren Sie die Seriennummern der gewünschten Geräte.
- Schritt 3 Wählen Sie ein Datum, einen Anzeigemodus und Indizes aus.
- Schritt 4 Klicken Sie auf  **Daten exportieren**.
- Schritt 5 Wählen Sie einen Speicherort für den Download aus und klicken Sie auf **Speichern**.

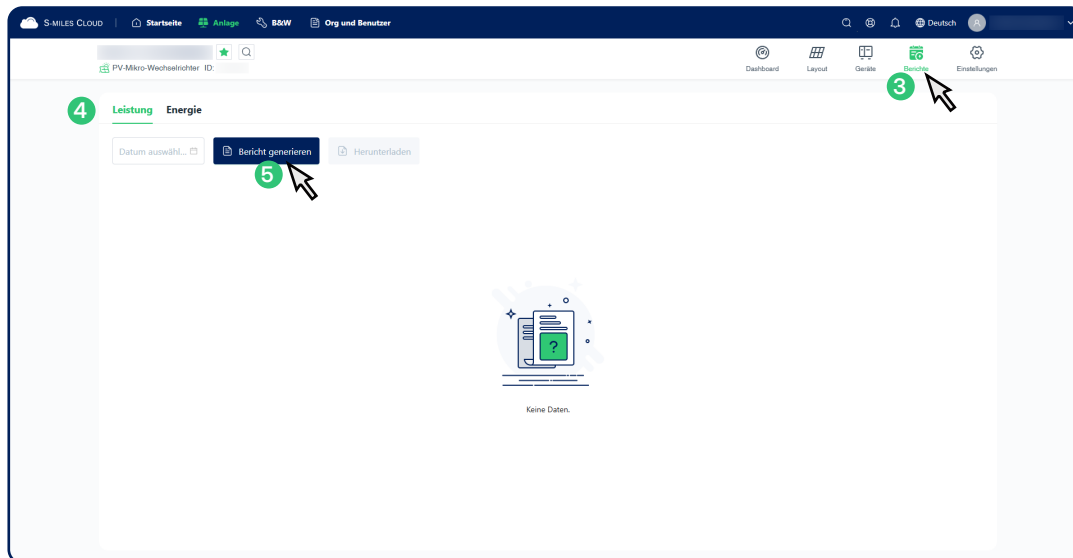


## 6.3.5 Anlagenberichte erstellen

Gehen Sie nach einer der folgenden Methoden vor, um einen Leistungs- oder Energiebericht einer Anlage zu erstellen und herunterzuladen.

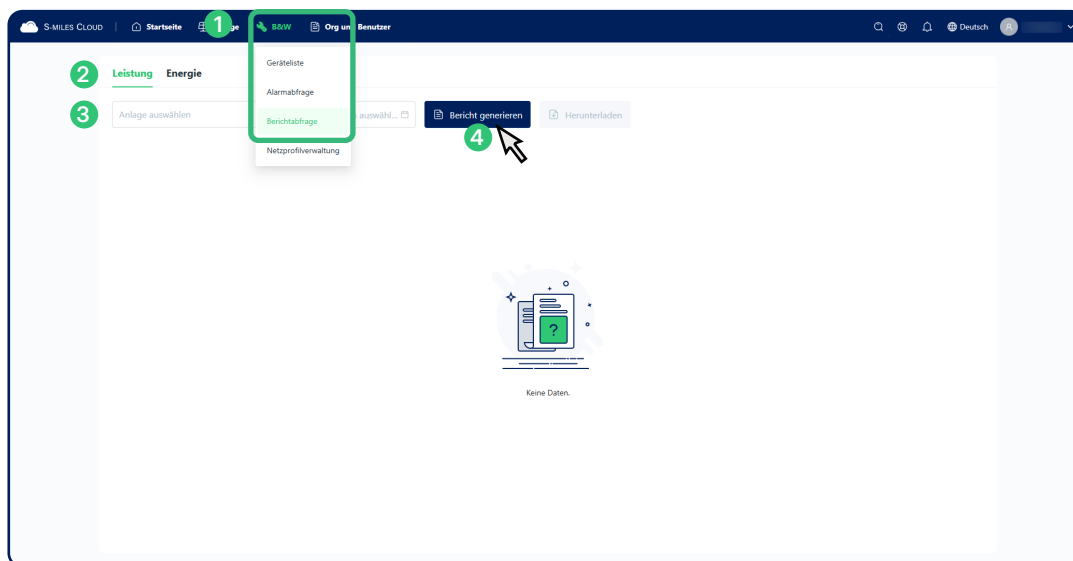
### Methode 1

- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Anlage**.
- Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Anlage und klicken Sie auf ihren Namen.
- Schritt 3 Klicken Sie oben rechts auf  **Berichte**.
- Schritt 4 Wählen Sie **Leistung** oder **Energie** und legen Sie einen Zeitraum fest.
- Schritt 5 Klicken Sie auf  **Bericht generieren** >  **Herunterladen**.
- Schritt 6 Wählen Sie einen Speicherort für den Download aus und klicken Sie auf **Speichern**.



## Methode 2

- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **B&W > Berichtabfrage**.
- Schritt 2 Wählen Sie **Leistung** oder **Energie**.
- Schritt 3 Wählen Sie die gewünschte Anlage aus und legen Sie einen Zeitraum fest.
- Schritt 4 Klicken Sie auf **Bericht generieren** > **Herunterladen**.
- Schritt 5 Wählen Sie einen Speicherort für den Download aus und klicken Sie auf **Speichern**.



## 6.4 Anlage bearbeiten

Wenn eine Anlage nach ihrer Erstellung verändert wurde, gehen Sie wie in diesem Abschnitt beschrieben vor, um die Daten zu aktualisieren.

Gehen Sie zunächst wie unten beschrieben vor, um die Einstellungsseite aufzurufen. In den folgenden Abschnitten finden Sie Informationen zur Bearbeitung von [Anlageninformationen](#), [Eigentümern](#), [Geräten](#), [Anordnung der PV-Module](#) oder [Anlagenregelung](#).

- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Anlage**.
- Schritt 2 Suchen Sie die gewünschte Anlage.
- Schritt 3 Gehen Sie nach einer der folgenden Methoden vor, um die Einstellungsseite aufzurufen.
- Klicken Sie auf den Namen der Anlage. Klicken Sie dann oben rechts auf **Einstellungen**.
  - Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf **Aktion**. Klicken Sie dann auf **Einstellungen**.

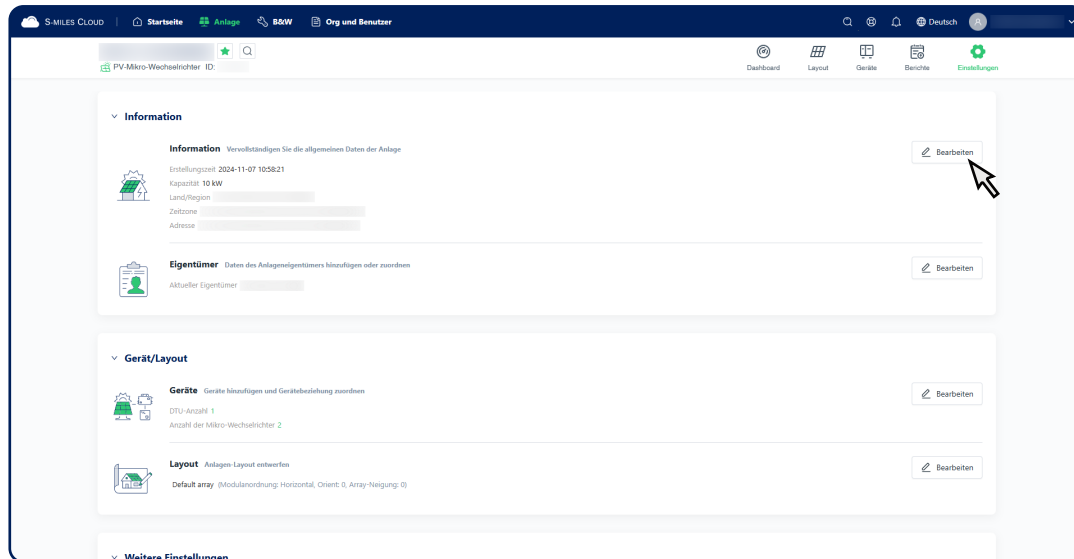
## 6.4.1 Anlageninformationen bearbeiten

Gehen Sie wie folgt vor, um Anlageninformationen zu bearbeiten.

Schritt 1 Eine Anleitung dazu, wie Sie die Einstellungsseite aufrufen, finden Sie unter [6.4 Anlage bearbeiten](#).

Schritt 2 Klicken Sie rechts neben **Information** auf  **Bearbeiten**.

Schritt 3 Bearbeiten Sie die Anlageninformationen. Klicken Sie dann auf **OK**.

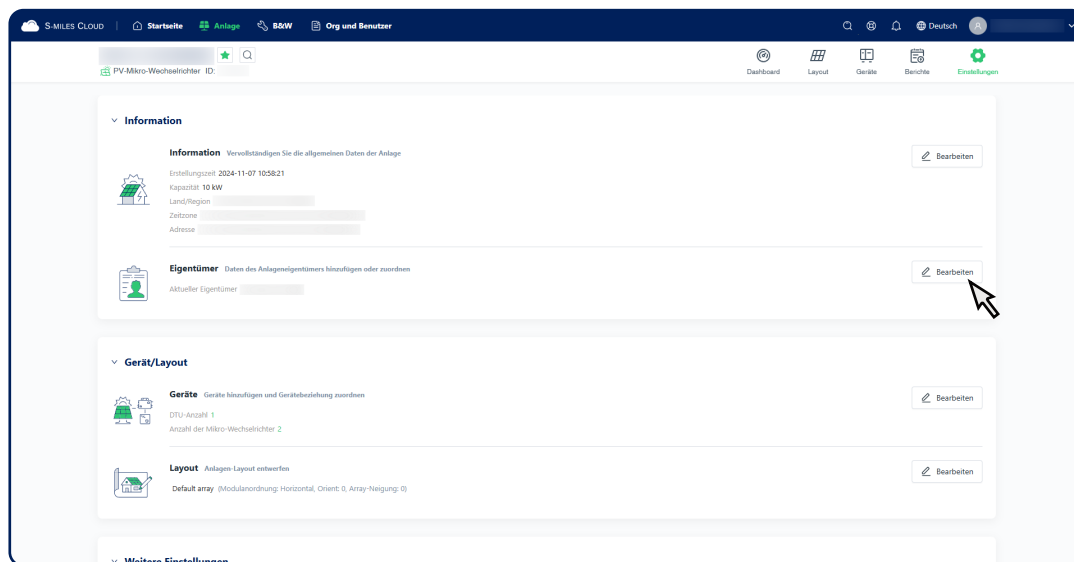


## 6.4.2 Eigentümer bearbeiten




Gehen Sie wie folgt vor, um die Eigentümerdaten zu bearbeiten.

Schritt 1 Eine Anleitung dazu, wie Sie die Einstellungsseite aufrufen, finden Sie unter [6.4 Anlage bearbeiten](#).

Schritt 2 Klicken Sie rechts neben **Eigentümer** auf  **Bearbeiten**.



Schritt 3 Eine Anleitung zur Bearbeitung finden Sie in der folgenden Tabelle. Klicken Sie dann auf **OK**.

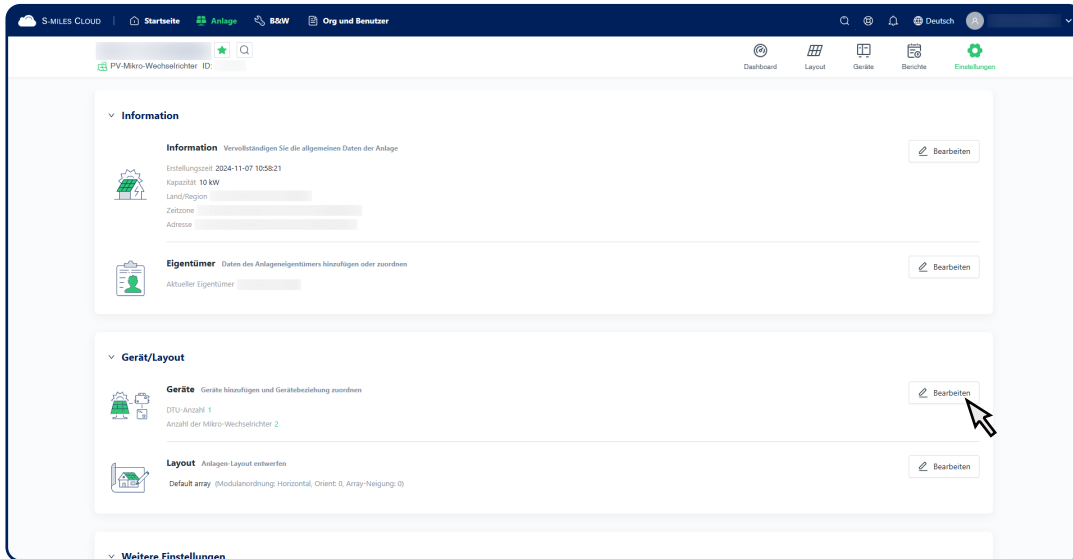
Aktionen	Schritte
Das Passwort des Eigentümers zurücksetzen.	Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf  .
Den Eigentümer entfernen.	Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf  .
Einen neuen Eigentümer hinzufügen.	Klicken Sie unten rechts in der Tabelle auf  <b>Eigentümer erstellen</b> .
Einen vorhandenen Eigentümer hinzufügen.	Klicken Sie unten links in der Tabelle auf <b>Anderen Eigentümer auswählen</b> .

### 6.4.3 Geräte bearbeiten




Gehen Sie wie folgt vor, um Geräte-SN zu bearbeiten.

Schritt 1 Eine Anleitung dazu, wie Sie die Einstellungsseite aufrufen, finden Sie unter [6.4 Anlage bearbeiten](#).

Schritt 2 Klicken Sie rechts neben **Geräte** auf  **Bearbeiten**.



Schritt 3 Eine Anleitung zur Bearbeitung finden Sie in der folgenden Tabelle. Klicken Sie dann auf **OK**.

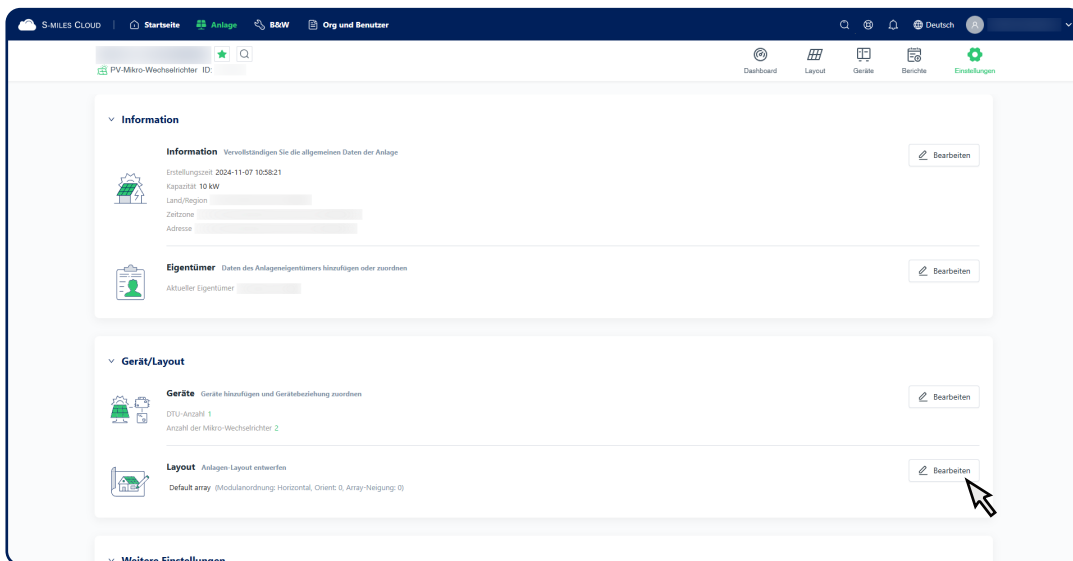
Aktionen	Schritte	Bemerkungen
Eine Geräte-SN bearbeiten.	Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf  .	-
Ein Gerät löschen.	Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf  .	Alle historischen Daten werden gleichzeitig gelöscht. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.
Eine Geräte-SN hinzufügen.	Klicken Sie unten links neben der Tabelle auf  <b>Gerät hinzufügen</b> .	-

### 6.4.4 Modulanordnung bearbeiten

Gehen Sie wie folgt vor, um die Anordnung der PV-Module zu bearbeiten.

Schritt 1 Eine Anleitung dazu, wie Sie die Einstellungsseite aufrufen, finden Sie unter [6.4 Anlage bearbeiten](#).

Schritt 2 Klicken Sie rechts neben **Layout** auf  **Bearbeiten**.



Schritt 3 Die Anordnung anpassen. Um detaillierte Anweisungen zu erhalten, klicken Sie über der Arbeitsfläche auf .

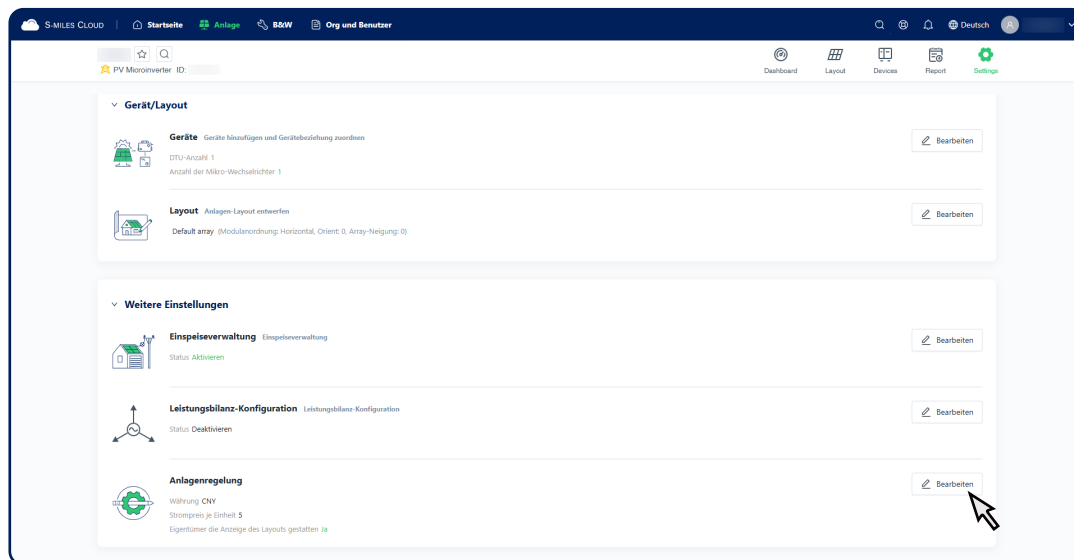
Schritt 4 Klicken Sie auf **OK**.

## 6.4.5 Anlagenregelung bearbeiten

Gehen Sie wie folgt vor, um den Anlagenerlös, die Anzeige der Modulanordnung und das Netzwerk zu bearbeiten.

Schritt 1 Eine Anleitung dazu, wie Sie die Einstellungsseite aufrufen, finden Sie unter [6.4 Anlage bearbeiten](#).

Schritt 2 Klicken Sie rechts neben **Anlagenregelung** auf  **Bearbeiten**.



Schritt 3 Bearbeiten Sie die gewünschten Informationen. Klicken Sie dann auf **OK**.

## 6.5 Anlageneinstellungen

### 6.5.1 Einspeiseverwaltung aktivieren

In einigen Ländern begrenzen die zuständigen Stromnetzbehörden die in das Netz eingespeiste Strommenge, um Stromspitzen, Netzinstabilität usw. zu vermeiden. Um diese Anforderung zu erfüllen, hat Hoymiles eine Lösung zur Einspeiseverwaltung entwickelt.

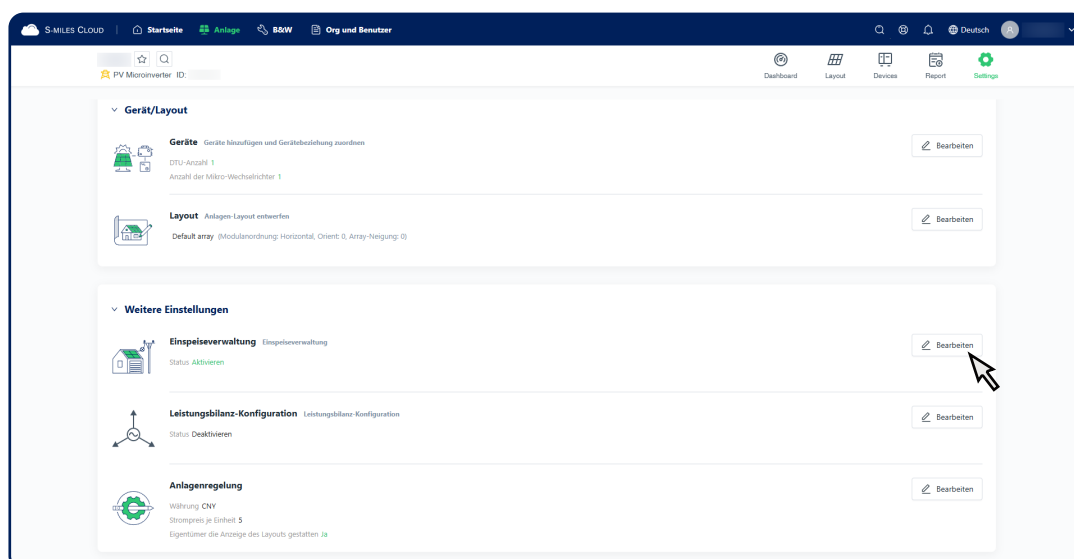
Gehen Sie wie folgt vor, um die Funktion zu aktivieren.

#### HINWEIS

- Diese Funktion wird von DTUs der Baureihen DTU-Pro, DTU-Pro-S und DTU-Plus unterstützt.
- Einspeiseverwaltung und Leistungsbilanzkonfiguration können nicht gleichzeitig manuell aktiviert werden.

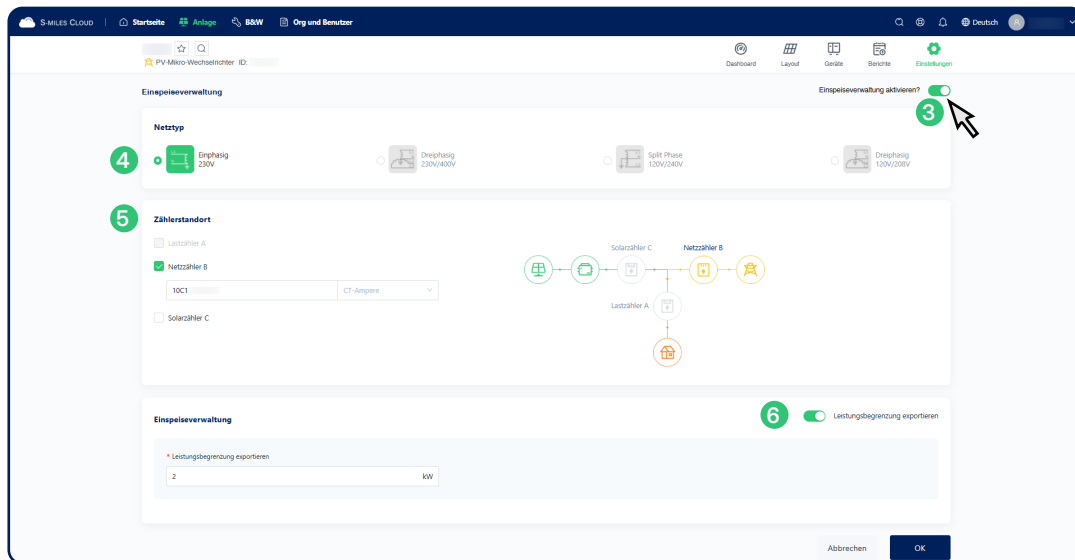
Schritt 1 Eine Anleitung dazu, wie Sie die Einstellungsseite aufrufen, finden Sie unter [6.4 Anlage bearbeiten](#).

Schritt 2 Klicken Sie rechts neben **Einspeiseverwaltung** auf  **Bearbeiten**.



Schritt 3 Aktivieren Sie **Einspeiseverwaltung aktivieren?**

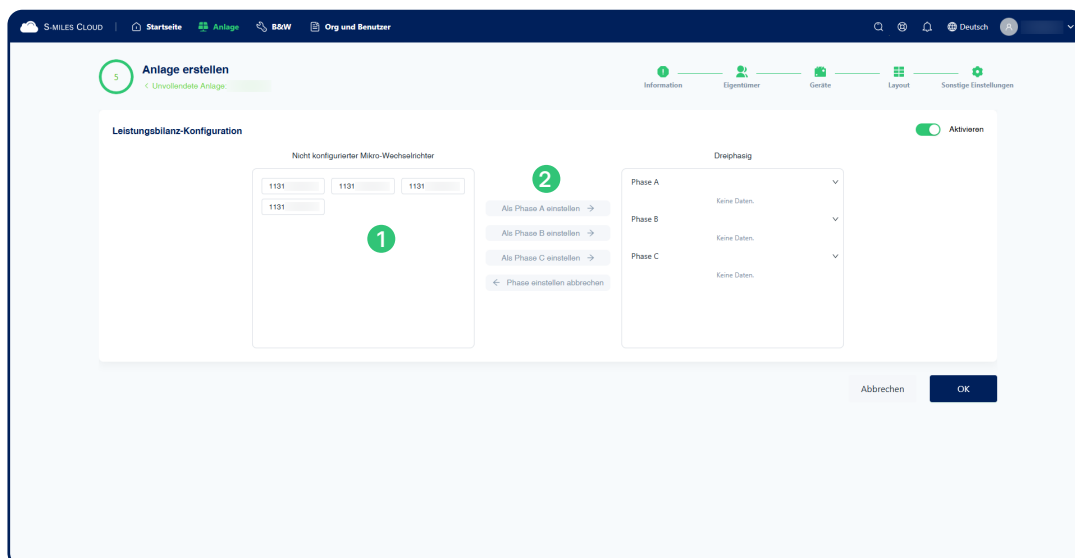
- Schritt 4 Wählen Sie entsprechend den tatsächlichen Gegebenheiten einen Netztyp aus.
- Schritt 5 Wählen Sie den Installationsort des Zählers aus. Geben Sie dann die Zähler-SN und die Bemessung ein.
- Schritt 6 Aktivieren Sie **Leistungsbegrenzung exportieren**.



- Bei **Dreiphasig 230V/400V** können Sie entsprechend Ihrem Anlagentyp zwischen zwei Begrenzungsmodi wählen. Der Unterschied ist in der nachstehenden Tabelle dargestellt.
- Bei anderen Netztypen geben Sie den Grenzwert ein und klicken auf **OK**. Die Einspeiseverwaltung ist erfolgreich aktiviert.

Modus	Systemtyp des Mikro-Wechselrichters	Beschreibung
Gesamt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einphasig</li> <li>• Dreiphasig</li> </ul>	Dieser Modus steuert die Gesamteinspeisung der drei Phasen. Die Einspeiseleistung auf einer Phase kann die Bezugsleistung auf einer anderen Phase ausgleichen.
Je Phase	Einphasig	Dieser Modus steuert die Einspeisung aus jeder Phase.

- Schritt 7 Grenzwert einstellen.
  - Wenn Sie **Gesamt** wählen, geben Sie den Grenzwert ein und klicken Sie auf **OK**. Die Einspeiseverwaltung ist erfolgreich aktiviert.
  - Wenn Sie **Je Phase** wählen, geben Sie für jede Phase den Grenzwert ein und klicken Sie auf **OK**. Klicken Sie dann erneut auf **OK**, um Leistungsbilanz zu konfigurieren.
- Schritt 8 Klicken Sie auf eine Mikro-Wechselrichter-SN und dann auf eine Option in der Mitte, um den Mikro-Wechselrichter entsprechend den Gegebenheiten als Phase A, B oder C zu konfigurieren. Wiederholen Sie den Schritt, um alle Mikro-Wechselrichter zu konfigurieren.



Schritt 9 (Optional) Wenn Sie einen Mikro-Wechselrichter zurücksetzen möchten, klicken Sie im rechten Feld auf dessen SN und dann auf **Phase einstellen abbrechen**.

Schritt 10 Klicken Sie auf **OK**.

## 6.5.2 Aktivieren der Leistungsbilanzkonfiguration

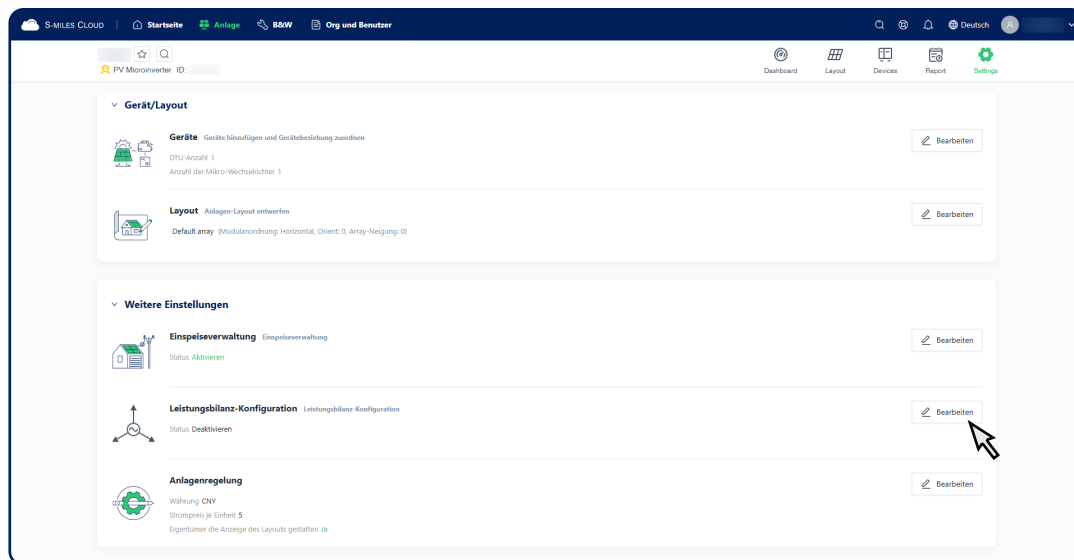
Wenn in Ihrer Anlage einphasige Mikro-Wechselrichter an ein Dreiphasennetz angeschlossen sind und die örtlichen Vorschriften einen Phasenausgleich verlangen, gehen Sie wie im Folgenden beschrieben vor, um die Leistungsbilanzkonfiguration zu aktivieren.

### **HINWEIS**

- Diese Funktion wird von DTUs der Baureihen DTU-Pro, DTU-Pro-S und DTU-Plus unterstützt.
- Einspeiseverwaltung und Leistungsbilanzkonfiguration können nicht gleichzeitig manuell aktiviert werden.

Schritt 1 Eine Anleitung dazu, wie Sie die Einstellungsseite aufrufen, finden Sie unter [6.4 Anlage bearbeiten](#).

Schritt 2 Klicken Sie rechts neben **Leistungsbilanz-Konfiguration** auf  **Bearbeiten**.




Schritt 3 Führen Sie die [Schritte 8 bis 10](#) in 6.5.1 *Einspeiseverwaltung aktivieren* aus.

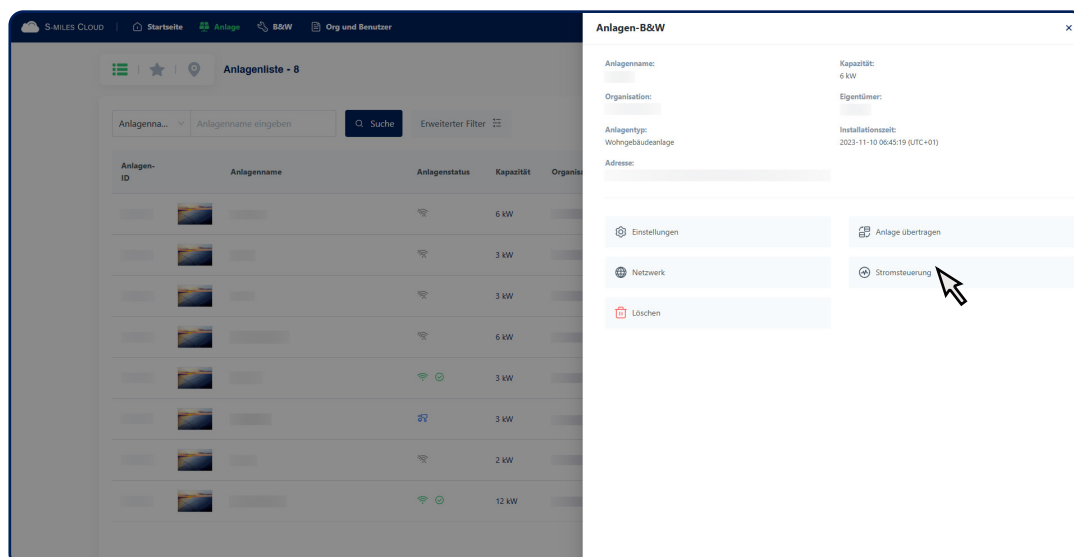
## 6.5.3 Leistungssteuerung einstellen

Gehen Sie wie folgt vor, um die Leistungssteuerung für die Geräte einzustellen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Anlage**.


Schritt 2 Suchen Sie nach der gewünschten Anlage und klicken Sie auf  in der Spalte „Aktion“.

Schritt 3 Klicken Sie auf  **Stromsteuerung**.



Schritt 4 Wählen Sie die Steuerungsmethode und geben Sie den entsprechenden Wert ein. Klicken Sie dann auf **OK**.

**HINWEIS**

- Um den Unterschied zwischen den Steuerungsmethoden anzuzeigen, klicken Sie auf  neben **Steuerungsmethode**.
- Blindleistungsregelung und Leistungsfaktorregelung werden nur von DTUs der Baureihen DTU-Pro und DTU-Pro-S unterstützt.

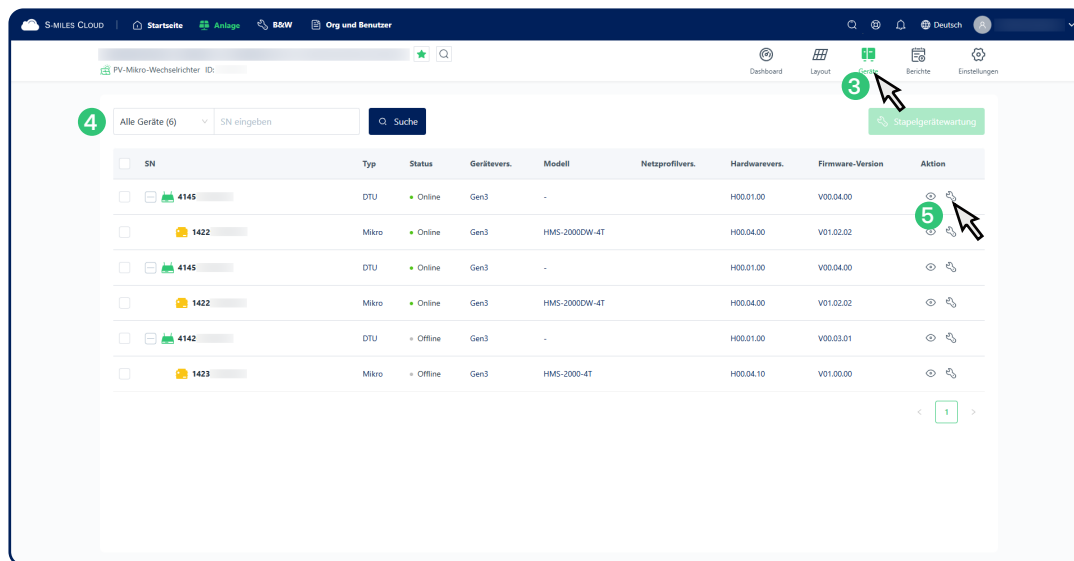
## 7 Betrieb und Wartung

### 7.1 Betrieb und Wartung eines Geräts

Sie können auf zwei Weisen auf B&W-Seiten zugreifen. Nachdem Sie die gewünschte Seite aufgerufen haben, lesen Sie die folgenden Abschnitte zu Betrieb und Wartung von [DTUs](#), [Mikro-Wechselrichtern](#) oder [Zählern](#).

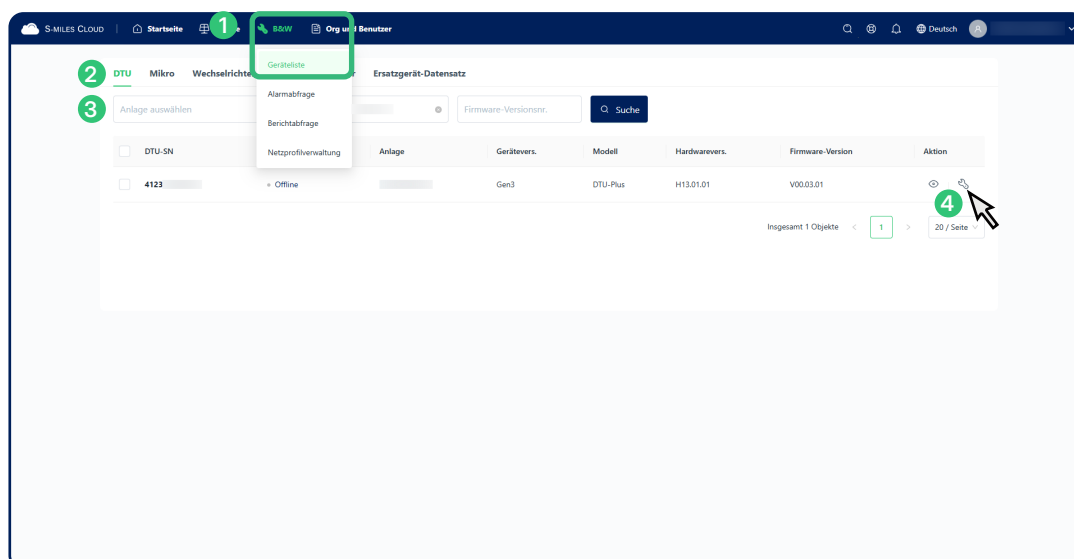
#### Methode 1

- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Anlage**.
- Schritt 2 Suchen Sie die Anlage, zu der das gewünschte Gerät gehört, und klicken Sie auf deren Namen.
- Schritt 3 Klicken Sie oben rechts auf **Geräte**.
- Schritt 4 Wählen Sie im Filter den Gerätetyp aus oder geben Sie die Geräte-SN ein und klicken Sie auf **Suche**, um das gewünschte Gerät zu finden.
- Schritt 5 Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .



#### Methode 2

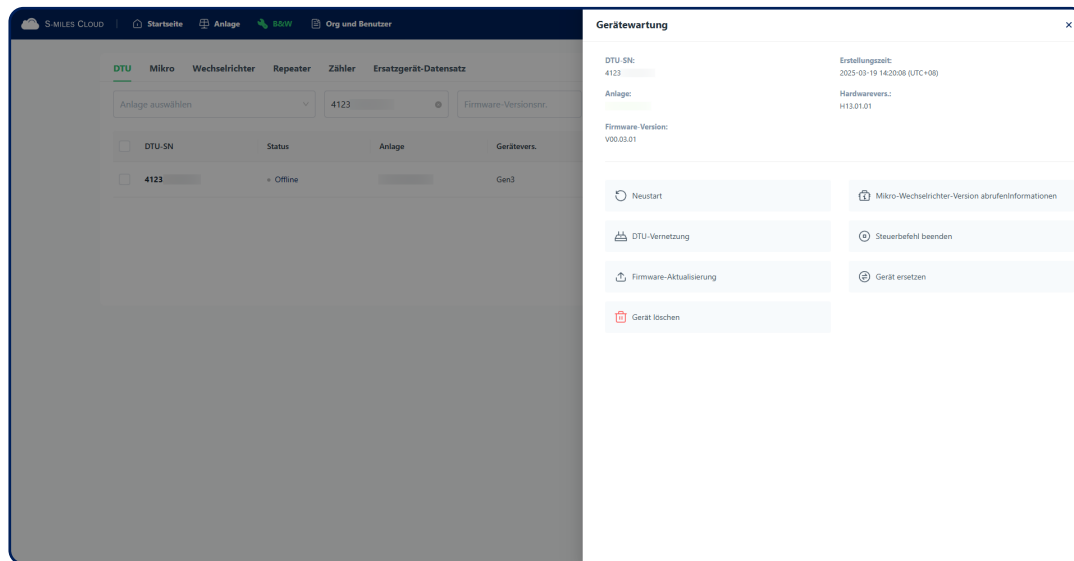
- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **B&W > Geräteliste**.
- Schritt 2 Klicken Sie entsprechend dem Typ des gewünschten Geräts auf **DTU**, **Mikro** oder **Zähler**.
- Schritt 3 Wählen Sie im Filter die Anlage aus, zu der das Zielgerät gehört, oder geben Sie die Geräte-SN ein und klicken Sie auf **Suche**.
- Schritt 4 Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .



## 7.1.1 Betrieb und Wartung von DTUs

Gehen Sie wie folgt vor, um B&W bei einer DTU durchzuführen.

Schritt 1 Eine Anleitung zum Aufrufen der Gerätewartungsseite finden Sie unter [7.1 Betrieb und Wartung eines Geräts](#).



Schritt 2 Eine B&W-Anleitung entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.

Aktionen	Schritte
Die DTU neu starten.	Klicken Sie auf <b>Neustart</b> .
Die DTU anweisen, die Mikro-Wechselrichter-Version abzurufen.	Klicken Sie auf <b>Mikro-Wechselrichter-Version abrufen Informationen</b> .
Synchronisieren Sie die Gerätetopologie im Web mit der DTU.	Klicken Sie auf <b>DTU-Vernetzung</b> > <b>OK</b> .
Die Verarbeitung eines Befehls durch die DTU stoppen.	Klicken Sie auf <b>Steuerbefehl beenden</b> .
Die Firmware der DTU aktualisieren.	Klicken Sie auf <b>Firmware-Aktualisierung</b> , wählen Sie eine Firmware-Version aus und klicken Sie auf <b>OK</b> .
Die DTU ersetzen.	Klicken Sie auf <b>Gerät ersetzen</b> , geben Sie die SN der neuen DTU ein und klicken Sie auf <b>OK</b> .
DTU löschen.	Klicken Sie auf <b>Gerät löschen</b> > <b>OK</b> .

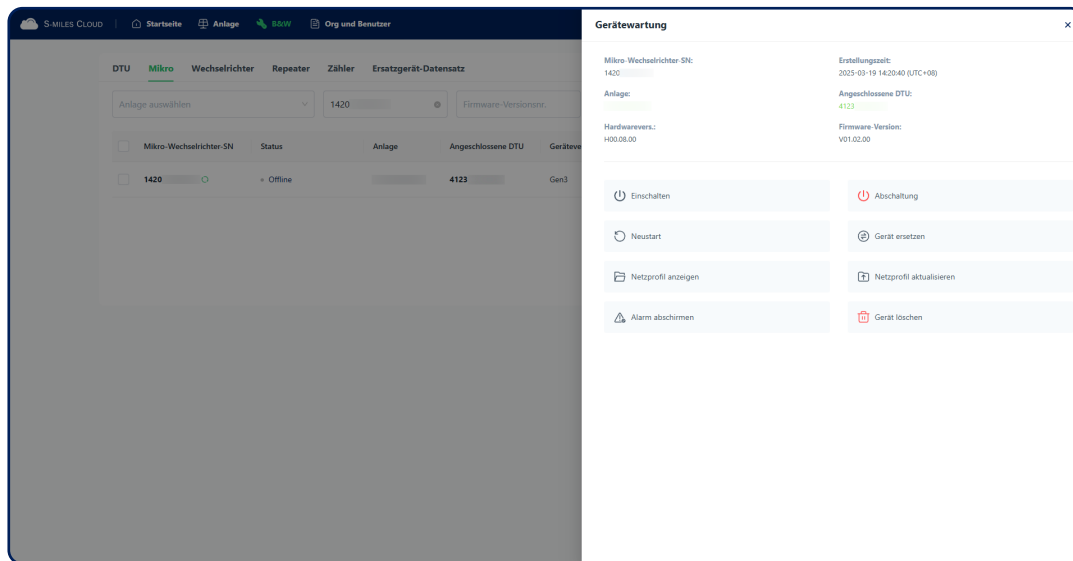
### HINWEIS

Nach dem Löschen kann das Gerät nicht wiederhergestellt werden. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

## 7.1.2 Betrieb und Wartung von Mikro-Wechselrichtern

Gehen Sie wie folgt vor, um B&W eines Mikro-Wechselrichters oder mehrerer Mikro-Wechselrichter durchzuführen.

Schritt 1 Eine Anleitung zum Aufrufen der Gerätewartungsseite finden Sie unter [7.1 Betrieb und Wartung eines Geräts](#).



Schritt 2 Eine B&W-Anleitung entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.

Um B&W im Stapel durchzuführen, markieren Sie die Seriennummern der gewünschten Mikro-Wechselrichter und klicken Sie auf **Stapelgerätewartung**.

Aktionen	Schritte
Den Mikro-Wechselrichter einschalten.	Klicken Sie auf <b>Einschalten</b> .
Den Mikro-Wechselrichter ausschalten.	Klicken Sie auf <b>Abschaltung</b> .
Den Mikro-Wechselrichter neu starten.	Klicken Sie auf <b>Neustart</b> .
Den Mikro-Wechselrichter ersetzen.	Klicken Sie auf <b>Gerät ersetzen</b> , geben Sie die SN des neuen Mikro-Wechselrichters ein und klicken Sie auf <b>OK</b> .
Netzprofil anzeigen.	Klicken Sie auf <b>Netzprofil anzeigen</b> .
Netzprofil aktualisieren.	Klicken Sie auf <b>Netzprofil aktualisieren</b> , wählen Sie eine Netzprofilversion aus und klicken Sie auf <b>OK</b> .
Alarme abschirmen.	Klicken Sie auf <b>Alarm abschirmen</b> , markieren Sie die Namen der gewünschten Alarme und klicken Sie auf <b>OK</b> .
Mikro-Wechselrichter löschen.	Klicken Sie auf <b>Gerät löschen</b> > <b>OK</b> .

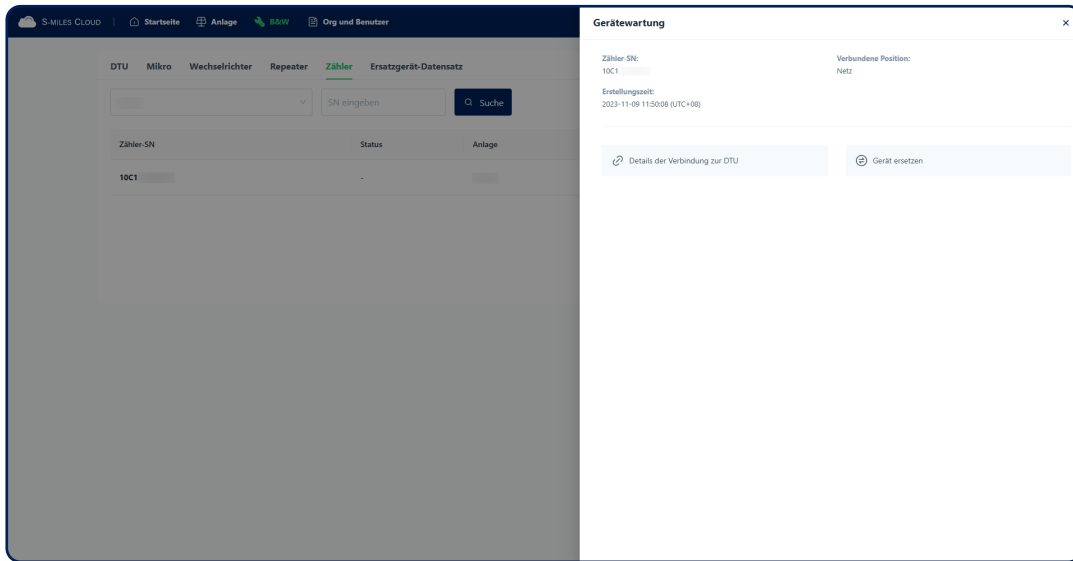
### HINWEIS

- Nach dem Abschirmen wird der Alarm nicht mehr erfasst. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.
- Nach dem Löschen kann das Gerät nicht wiederhergestellt werden. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

### 7.1.3 Betrieb und Wartung von Zählern

Gehen Sie wie folgt vor, um B&W an einem Zähler durchzuführen.

Schritt 1 Eine Anleitung zum Aufrufen der Gerätewartungsseite finden Sie unter [7.1 Betrieb und Wartung eines Geräts](#).



Schritt 2 Eine B&W-Anleitung entnehmen Sie bitte der folgenden Tabelle.

Aktionen	Schritte
Details der Verbindung mit der DTU anzeigen.	Klicken Sie auf <b>Details der Verbindung zur DTU</b> .
Zähler austauschen.	Klicken Sie auf <b>Gerät ersetzen</b> , geben Sie die SN des neuen Zählers ein und klicken Sie auf <b>OK</b> .

## 7.2 Alarm-Management

Sie können aktuelle und historische Alarmer anzeigen und Alarmer abschirmen.

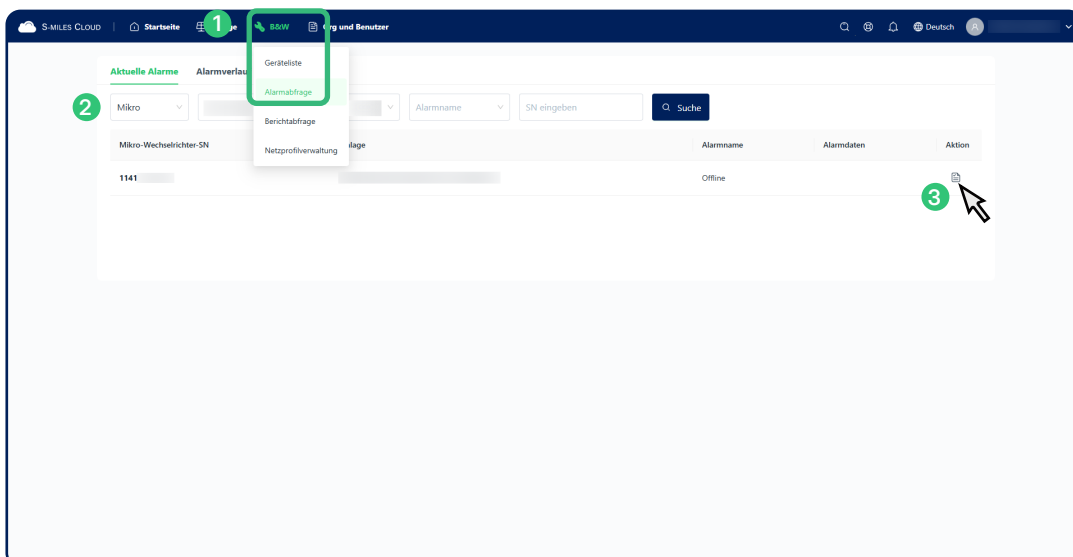
### 7.2.1 Aktuelle Alarmer anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor, um aktuelle Alarmer anzuzeigen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **B&W > Alarmabfrage**.

Schritt 2 Suchen Sie mit Hilfe der Filter nach gewünschten Alarmen.

Schritt 3 Klicken Sie auf in der Spalte „Aktion“, um Tipps zur Fehlerbehebung anzuzeigen.



## 7.2.2 Historische Alarmer anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor, um historische Alarmer anzuzeigen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **B&W > Alarmabfrage**.

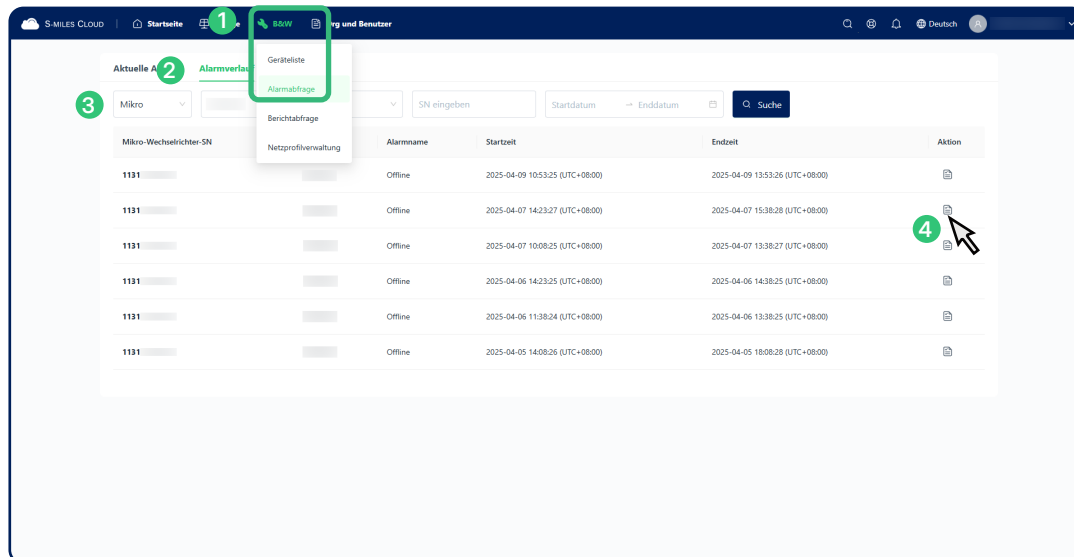
Schritt 2 Klicken Sie auf **Alarmverlauf**.

Schritt 3 Suchen Sie mit Hilfe der Filter nach gewünschten Alarmen.

### **HINWEIS**

Wenn Sie Daten auswählen, darf die Zeitspanne 6 Tage nicht überschreiten.

Schritt 4 Klicken Sie auf  in der Spalte „Aktion“, um Tipps zur Fehlerbehebung anzuzeigen.



## 7.2.3 Alarmer abschirmen

Eine Anleitung dazu finden Sie unter [7.1.2 Betrieb und Wartung von Mikro-Wechselrichtern](#).

### **HINWEIS**

Nach dem Abschirmen wird der Alarm nicht mehr erfasst. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

## 7.3 Netzprofilverwaltung

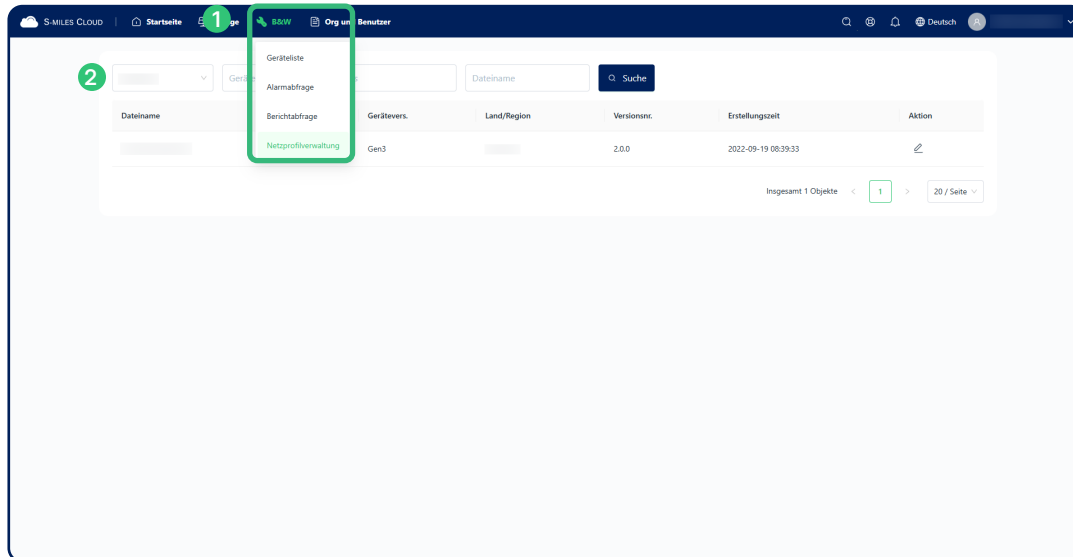
Netzprofile definieren von Versorgungsunternehmen genehmigte Parameter für Hoymiles Mikro-Wechselrichter. Sie können Netzprofile anzeigen und bearbeiten.

### 7.3.1 Netzprofil anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor, um Netzprofile anzuzeigen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **B&W > Netzprofilverwaltung**.

Schritt 2 Suchen Sie mit Hilfe der Filter nach den gewünschten Netzprofilen.



### 7.3.2 Netzprofile bearbeiten

Gehen Sie wie folgt vor, um die Netzprofile entsprechend Ihrer örtlichen Netzspannung zu bearbeiten.

Schritt 1 Eine Anleitung dazu, wie Sie das gewünschte Netzprofil finden, finden Sie unter [7.3.1 Netzprofil anzeigen](#).

Schritt 2 Klicken Sie in der Spalte „Aktion“ auf .

Schritt 3 Bearbeiten Sie die Werte. Klicken Sie dann auf **Speichern und neues Netzprofil generieren**.

Schritt 4 Eine Anleitung zur Aktualisierung des Netzprofils finden Sie unter [7.1.2 Betrieb und Wartung von Mikro-Wechselrichtern](#).

## 8 Anhang: Einführung in Rollen hinzugefügt

### 8.1 Rollenstruktur

Jede Rolle erstellt Konten auf eine andere Weise (siehe unten).

Rolle	Beschreibung
<b>Vertriebspartner/ Händler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neue Vertriebspartner/Händler: Senden Sie eine E-Mail an <a href="mailto:service.de@hoymiles.com">service.de@hoymiles.com</a>, um ein Konto zu erstellen.</li> <li>• Bestehende Vertriebspartner/Händler: Erstellen Sie <a href="#">Organisationsbenutzer-Konten</a>.</li> </ul>
<b>Installateur</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neue Installateure: Wenden Sie sich an den Vertriebspartner, um ein Konto zu erstellen.</li> <li>• Bestehende Installateure: Erstellen Sie <a href="#">Organisationsbenutzer-Konten</a>.</li> </ul>
<b>Endanwender</b>	Bezieht sich auf den Eigentümer. Wenden Sie sich an Installateure, um Konten zu erstellen.

### 8.2 Rollenberechtigungen

Die Betriebsberechtigungen der einzelnen Rollen im Web sind wie folgt aufgelistet.

Betriebsberechtigungen	Vertriebspartner/ Händler	Installateur	Endanwender
Vertriebspartner-/Händlerkonten erstellen	●		
Installateurkonten erstellen	●	●	
Endanwender-/Eigentümerkonten erstellen	●	●	
Anlagen erstellen	●	●	
Grundlegende Anlageninformationen bearbeiten	●	●	
PV-Modul-Layout anzeigen	●	●	●
Fernsteuerung von Geräten	●	●	●
Berichte exportieren	●	●	●